

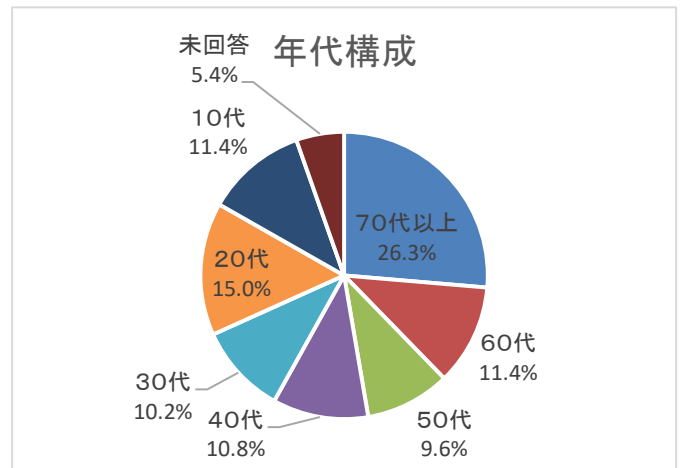
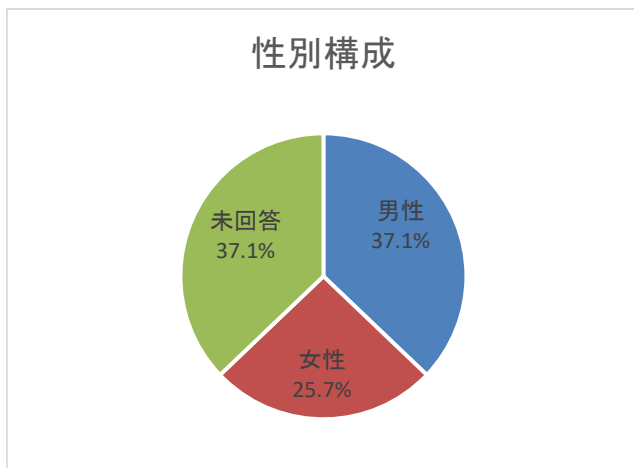
令和7年度 苫小牧市総合体育館
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和7年11月7日～12月5日
 【対象者】 苫小牧市総合体育館利用者
 【回収件数】 167件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 アンケート用紙を設置し、ボックスにて回収
 【実施団体】 苫小牧市総合体育館
 指定管理者 都市総合開発㈱

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	62
女性	43
未回答	62
合計	167

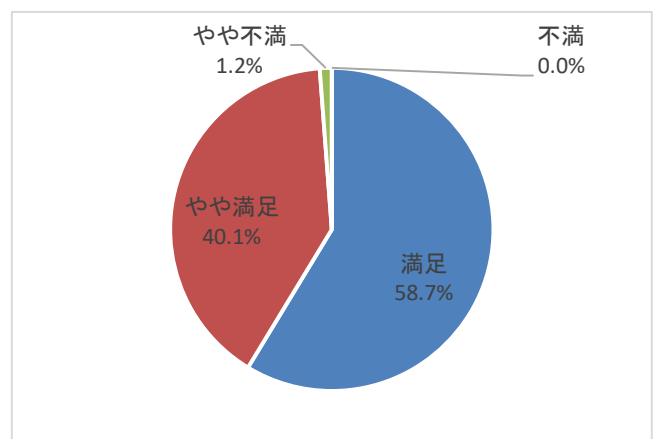
年代構成	
70代以上	44
60代	19
50代	16
40代	18
30代	17
20代	25
10代	19
未回答	9
合計	167



2. アンケート結果について

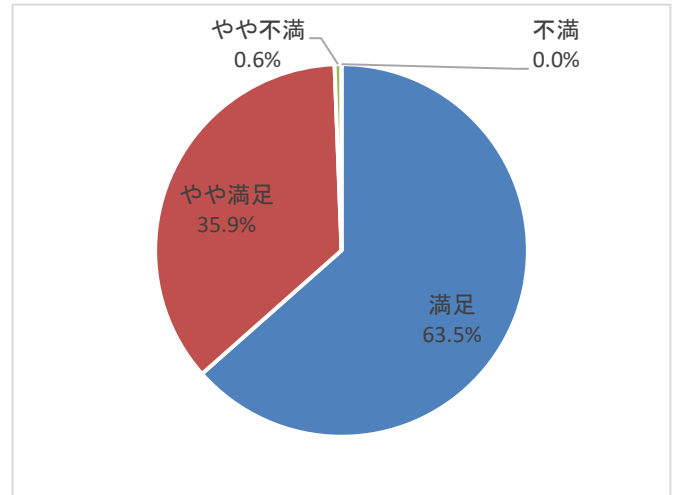
①館内の分かりやすさは？

満足	やや満足	やや不満	不満
98	67	2	0
58.7%	40.1%	1.2%	0.0%
計 167			



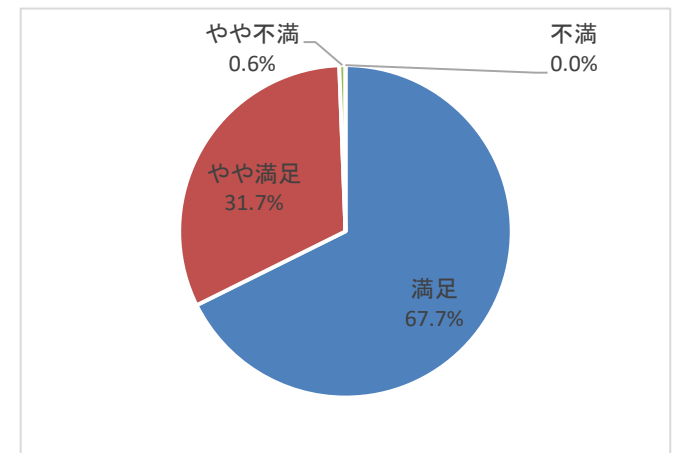
②申込手続きのしやすさは？

満足	やや満足	やや不満	不満	
106	60	1	0	167
63.5%	35.9%	0.6%	0.0%	
計				167



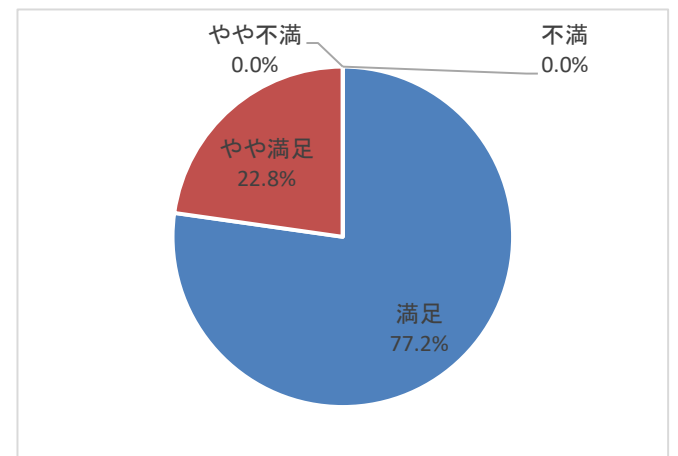
③料金設定については？

満足	やや満足	やや不満	不満	
113	53	1	0	167
67.7%	31.7%	0.6%	0.0%	
計				167



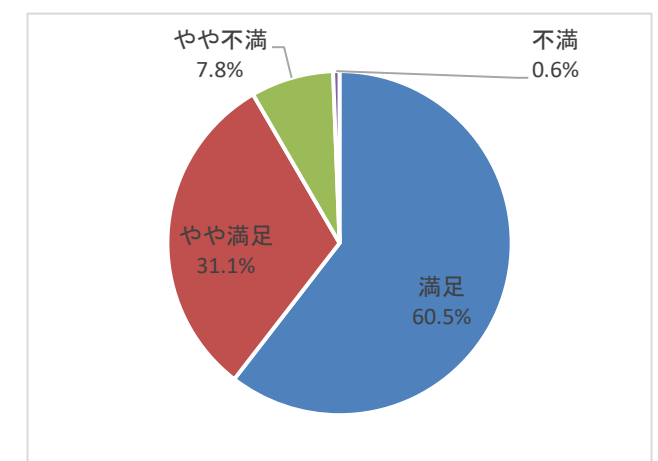
④職員の対応については？

満足	やや満足	やや不満	不満	
129	38	0	0	167
77.2%	22.8%	0.0%	0.0%	
計				167



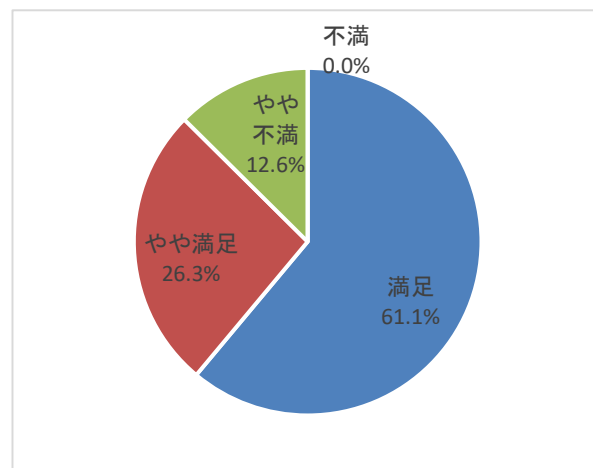
⑤設備・器具などの手入れ、清掃については？

満足	やや満足	やや不満	不満	
101	52	13	1	167
60.5%	31.1%	7.8%	0.6%	
計				167



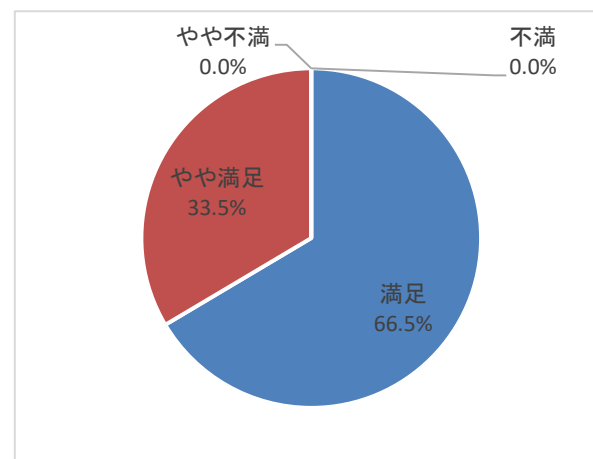
⑥設備の備品・器具の使いやすさは？

満足	やや満足	やや不満	不満	
102	44	21	0	167
61.1%	26.3%	12.6%	0.0%	
計				167



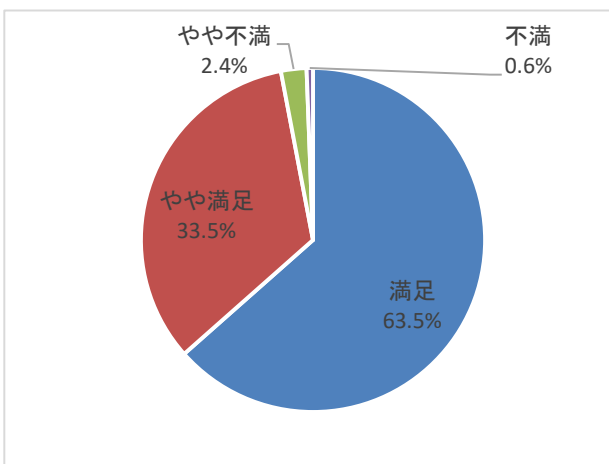
⑦施設開館時間の設定は？

満足	やや満足	やや不満	不満	
111	56	0	0	167
66.5%	33.5%	0.0%	0.0%	
計				167



⑧施設全般については？

満足	やや満足	やや不満	不満	
106	56	4	1	167
63.5%	33.5%	2.4%	0.6%	
計				167

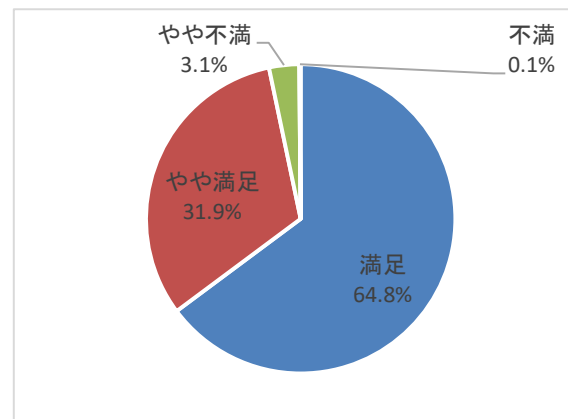


まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
64.8%	31.9%	3.1%	0.1%

質問項目数

8



主な意見

- ・スポンジテニスのコートラインがほしい(バドミントンコート)
- ・バレーのネットの高さを、夜だけでも少し上げてほしい。
- ・いつも筋トレでお世話になってます！ありがとうございます！
- ・もう少しプレートマシンを(日新アブロスのように)遅くまで営業できるシステムを確率して欲しい
- ・ダンベルの重さを増やして欲しいです。
- ・夏は暑すぎる、冬は寒すぎる。他
- ・冷暖房が壊れている。 他
- ・ホームページから体育館のその日の予定を確認しづらいです。
- ・観客席、アリーナとも寒いです。コート予約(専用の)朝寒いので、靴の履き替えスペースまで入れて欲しかったです。
- ・駐車場の外灯で切れているところがあるのでつけて欲しい
- ・更衣室にゴミ箱を置いて欲しい。
- ・早急に体育館を建て直すべし。他
- ・たまにスタッフの方が巡回に部屋をチェックしているが、頻度を上げて欲しい。姿を見るだけでマナー改善されると思う。
- ・審判台が登りにくい！
- ・ラディカルのスケジュールについて、パワーを3日続けるのはどうか？水木金？土曜日の(ワン)とエアロは好きです。