

【利用者からの意見要望について(対応状況含む)】

施設名: 苫小牧市総合体育館

指定管理者
都市総合開発株式会社

	意見・要望	対応内容
1	4月6日 14:00ごろ奥側のトレーニングルームのスクワットトラックで守衛の方(160～165cm)がトレーニング中の女性に少なくとも5分以上しつこく話しかけている様子が見受けられた。非常に迷惑な行為であるため厳重をお願いします。施設自体はトレーニング設備が非常に充実しており清潔で、市営とは思えないほど素晴らしいものでした。 <ご意見箱等の意見要望>	貴重なご意見誠にありがとうございます。従業員には巡回を強化するとともに接遇について今一度徹底いたします。設備のみならず使用環境からも心地よくご利用いただけるよう努めて参ります。
2	他競技の利用者がうるさい、迷惑。スタッフが何人かアリーナに設置し、監視することをすすめる。 <ご意見箱等の意見要望>	貴重なご意見誠にありがとうございます。館内巡回時に危険行為やあからさまな迷惑行為がある場合お声掛けさせていただいております。ご利用いただいた際にそのような場面に遭遇されましたら、事務局までお声掛け頂けると幸いです。
3	体育館の椅子が一個壊れているのがあるから直してほしいです。 <ご意見箱等の意見要望>	貴重なご意見誠にありがとうございます。椅子の破損個所につきまして、修繕可能な場合こちらの方で対応いたします。ご利用時には損を発見した場合もご一報いただけると幸いです。宜しく願い申し上げます。
4	大会で使いました。とてもきれいでした。でも、所々にゴミが落ちていたので掃除してほしいです。 <ご意見箱等の意見要望>	貴重なご意見、誠にありがとうございます。清掃業者による清掃、館内巡回時のゴミの発見など館内を清潔に保てるよう努めて参ります。
5	週末にトレーニング+ランニングマシン利用しています。イベントで使用できない日がありますが、分かりにくいです。分かりやすく告知してください。ホームページでも分かりにくい。当館に着いてから利用できず帰ることがよくあります。使用不可の日程アナウンスをお願いします。 <ご意見箱等の意見要望>	貴重なご意見、誠にありがとうございます。この度はご不便をおかけし、大変申し訳ございません。トレーニング室並びにランニングマシンの利用不可の告知につきまして、ホームページ及び館内告知方法をご不便なくご確認いただけるよう再度思案して参ります。
6	毎週日曜日にトレーニングやランニングマシン等利用しています。大会やイベントで使用出来ない日があります。事前にお知らせをして下さい。 <ご意見箱等の意見要望>	貴重なご意見、誠にありがとうございます。トレーニング室及びランニングマシンの利用日程につきまして、事前にご案内出来るものは毎月発行している利用案内や受付窓口にあるホワイトボード、ホームページにてご案内をさせていただいております。お手数ですが、その都度ご確認いただけると幸いです。ご利用にご不便がないよう、周知して参ります。宜しく願い申し上げます。
7	7月23日 暑かったです。もっと広くしてください。アイスの種類を増やしてください。 <ご意見箱等の意見要望>	貴重なご意見誠にありがとうございます。冷房機能等の設備がなく、ご不便をおかけしております。非常口の開放、扇風機の稼働等対策は講じております。ご了承ください。
8	7月31日 小学生バレーのネットの高さの時間があつたらうれしいです。 <ご意見箱等の意見要望>	貴重なご意見誠にありがとうございます。当館の一般開放のバレーボールの高さは2m15cmと定めており、小学生から成人まで共通とさせていただいております。高さ変更につきましては、現状出来かねますのでご了承ください。

9	スポンジテニスのコートラインがほしい(バドミントンコート) ＜利用者アンケートの意見要望＞	多種多様な用途で使用されることから、ラインの常設は難しいものと考えております。
10	バレーのネットの高さを、夜だけでも少し上げてほしい。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	一般開放のバレーボールにつきましては、中学生以下(保護者同伴)で利用されることから、215cmとさせていただきます。
11	いつも筋トレでお世話になってます！ありがとうございます！ ＜利用者アンケートの意見要望＞	いつも当館をご利用いただき誠にありがとうございます。
12	もう少しプレートマシンを(日新アプロスのように)遅くまで営業できるシステムを確率して欲しい。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	営業時間拡大を希望する意見はありがたいものであります。水道光熱費等の予算の都合から実施が厳しい場合もございますが、前向きに検討してまいります。また、大会やイベント時には早朝や深夜まで開放する場合もございますが、専用使用料を収めて頂いての開放となりますので、ご理解下さい。
13	ダンベルの重さを増やして欲しいです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	ダンベルエリアの需要は高いものと認識しております。予算の都合上早急な対応が難しい場合もございますが、前向きに検討してまいります。
14	夏は暑すぎる、冬は寒すぎる。他 ＜利用者アンケートの意見要望＞	空調・暖房設備に限界はございますが、可能な限り対応してまいりますので、何なりとお申し付けください。
15	冷暖房が壊れている。 他 ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご不便をおかけし申し訳ございません。蒸気漏れやスイッチの破損については随時修繕いたします。
16	ホームページから体育館のその日の予定を確認しづらいです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご不便をおかけし申し訳ございません。パソコンや携帯電話等端末によって、ホームページの表示が異なることから、見やすい表示を模索してまいります。
17	更衣室にゴミ箱を置いて欲しい。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	過去に設置しておりましたが、いたずらが多発し撤去した経緯があります。再度設置も検討してまいります。
18	観客席、アリーナとも寒いです。コート予約(専用)の朝寒いので、靴の履き替えスペースまで入れて欲しかったです。そういう日だけでも早くに入口開けて欲しいです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご不便をおかけし申し訳ございません。暖房対応につきましては可能な限り対応いたしますので、その都度お申し付けください。専用予約開始日となる毎月1日(1月と2月を除く)については、大会等がある場合は早朝から館内への入館は可能ですが、一般開放日は8時50分開館とさせていただきます。
19	駐車場の外灯で切れているところがあるのでつけて欲しい。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご不便をおかけし申し訳ございません。1月中旬に交換が完了しております。※駐車場南側(末広公園)は体育館の管轄外となりますので、市に報告し対応してもらいました。
20	早急に体育館を建て直すべし。 他 ＜利用者アンケートの意見要望＞	体育館の改修・建替えについては、専門業者による見解を踏まえ協議されておりますが、正式な指針は示されておられません。貴重なご意見として報告させていただきます。

21	たまにスタッフの方が巡回に部屋をチェックしているが、頻度を上げて欲しい。姿を見るだけでマナー改善されると思う。いつもジムで私の健康を継されている。有難うございます。 <利用者アンケートの意見要望>	安心してご利用いただけるよう、巡回を強化してまいります。
22	審判台が登りにくい！ <利用者アンケートの意見要望>	部品の緩みや歪みの解消はある程度対応可能ですが、規格に対する改善(大きい・高い等)ですと買換え等が必要となる場合もありますので、早急な対応が難しい場合もございます。
23	ラディカルのスケジュールについて、パワーを3日続けるのはどうか？水木金？土曜日の(ワン)とエアロは好きです。 <利用者アンケートの意見要望>	自主事業のスケジュールにつきましては、需要や参加状況に合わせて定期的な組み換えを実施しております。対応できるスタッフが配置できずご要望に添えられない場合もございますので、予めご了承ください。