

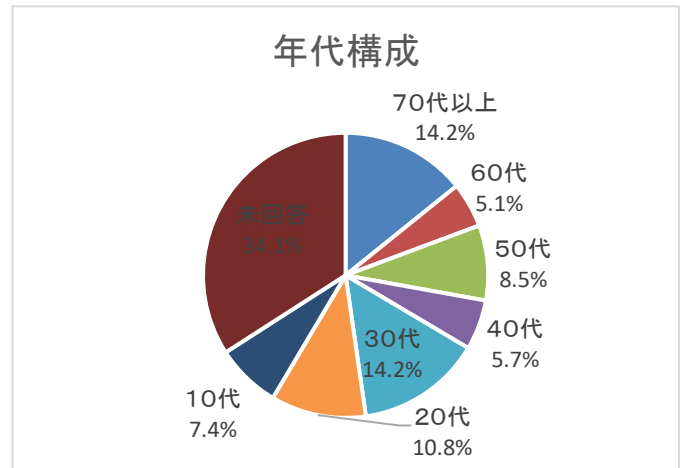
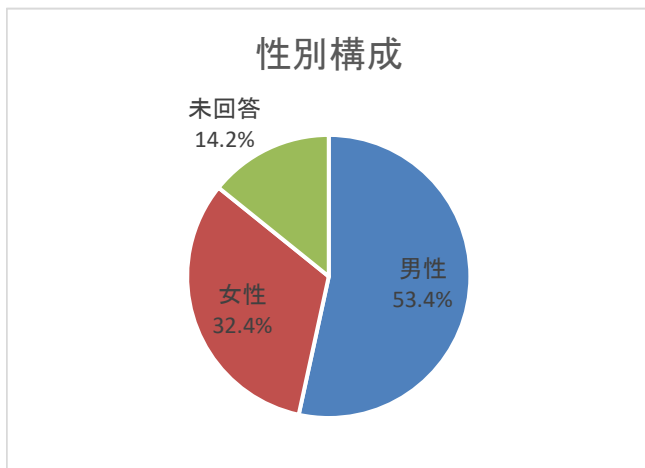
令和6年度 苫小牧市総合体育館  
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和6年12月2日～12月20日  
 【対象者】 苫小牧市総合体育館利用者  
 【回収件数】 176件  
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収  
 アンケート用紙を設置し、ボックスにて回収  
 【実施団体】 苫小牧市総合体育館  
 指定管理者 都市総合開発㈱

1. 回答の属性について

| 性別構成 |     |
|------|-----|
| 男性   | 94  |
| 女性   | 57  |
| 未回答  | 25  |
| 合計   | 176 |

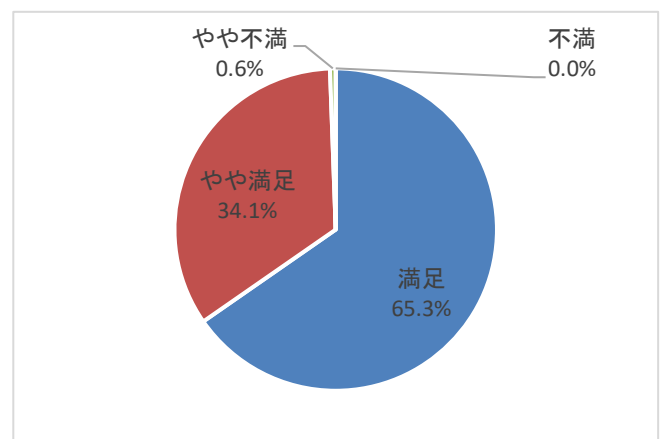
| 年代構成  |     |
|-------|-----|
| 70代以上 | 25  |
| 60代   | 9   |
| 50代   | 15  |
| 40代   | 10  |
| 30代   | 25  |
| 20代   | 19  |
| 10代   | 13  |
| 未回答   | 60  |
| 合計    | 176 |



2. アンケート結果について

①館内の分かりやすさは？

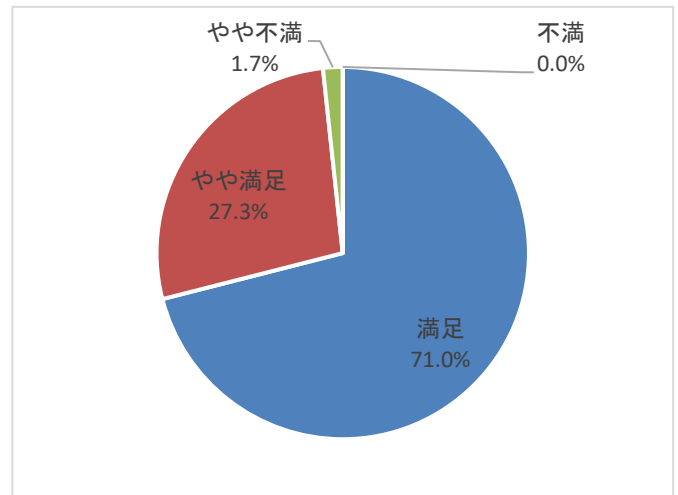
| 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |     |
|-------|-------|------|------|-----|
| 115   | 60    | 1    | 0    |     |
| 65.3% | 34.1% | 0.6% | 0.0% |     |
| 計     |       |      |      | 176 |



②申込手続きのしやすさは？

| 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |
|-------|-------|------|------|
| 125   | 48    | 3    | 0    |
| 71.0% | 27.3% | 1.7% | 0.0% |
| 計     |       |      |      |

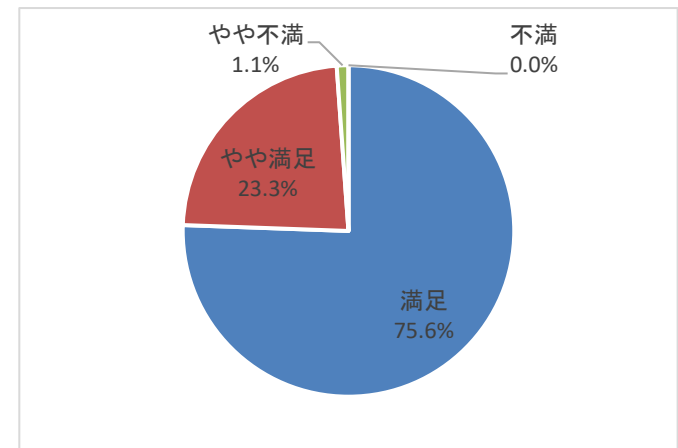
176



③料金設定については？

| 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |
|-------|-------|------|------|
| 133   | 41    | 2    | 0    |
| 75.6% | 23.3% | 1.1% | 0.0% |
| 計     |       |      |      |

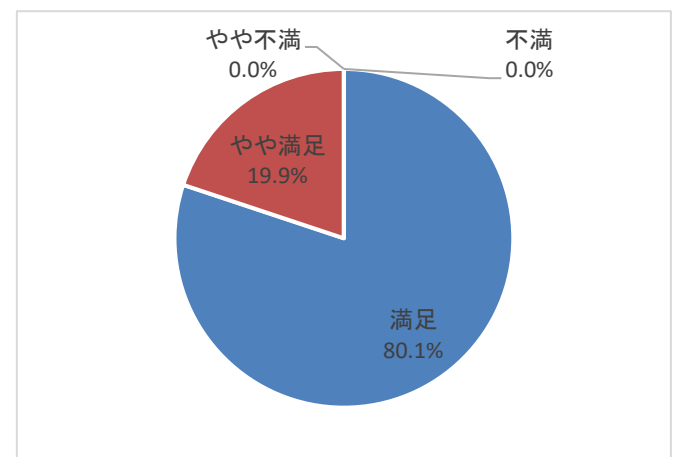
176



④職員の対応については？

| 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |
|-------|-------|------|------|
| 141   | 35    | 0    | 0    |
| 80.1% | 19.9% | 0.0% | 0.0% |
| 計     |       |      |      |

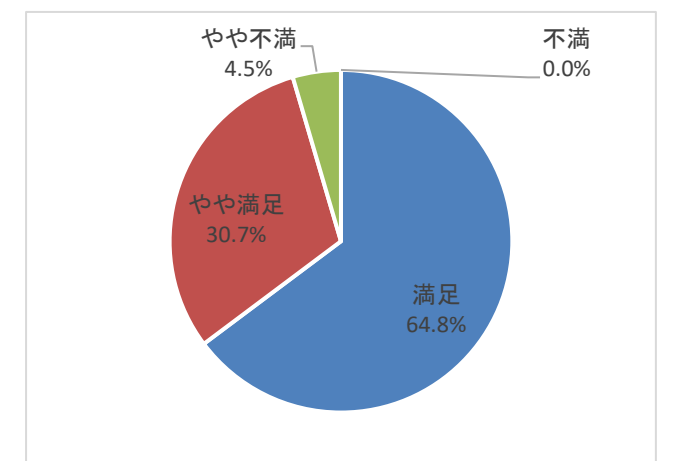
176



⑤設備・器具などの手入れ、清掃については？

| 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |
|-------|-------|------|------|
| 114   | 54    | 8    | 0    |
| 64.8% | 30.7% | 4.5% | 0.0% |
| 計     |       |      |      |

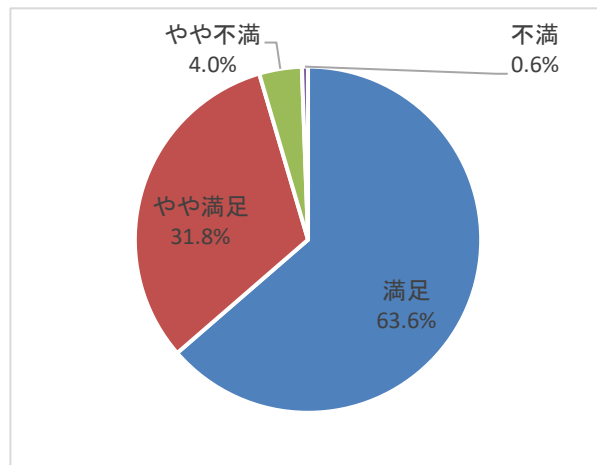
176



⑥設備の備品・器具の使いやすさは？

| 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |
|-------|-------|------|------|
| 112   | 56    | 7    | 1    |
| 63.6% | 31.8% | 4.0% | 0.6% |
| 計     |       |      |      |

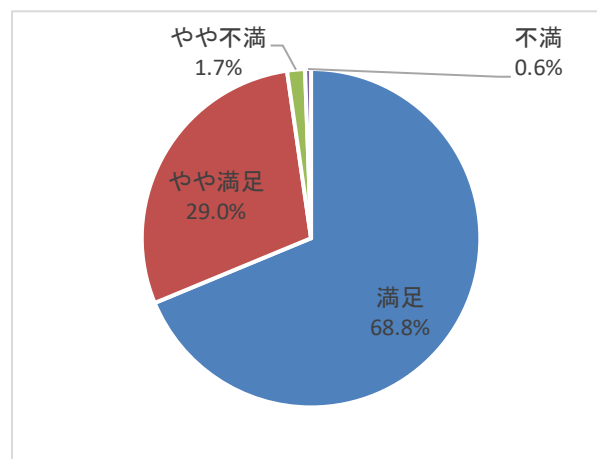
176



⑦施設開館時間の設定は？

| 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |
|-------|-------|------|------|
| 121   | 51    | 3    | 1    |
| 68.8% | 29.0% | 1.7% | 0.6% |
| 計     |       |      |      |

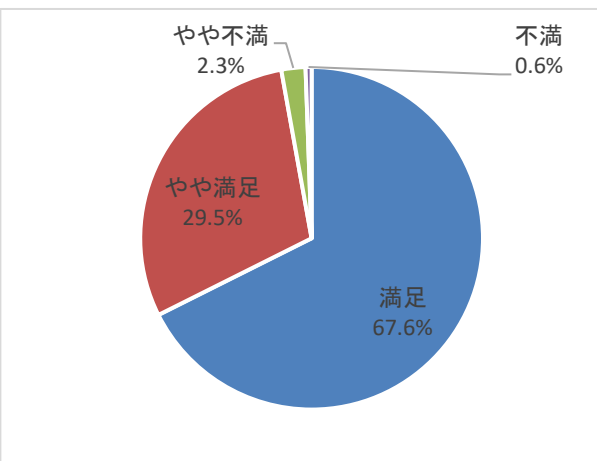
176



⑧施設全般については？

| 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |
|-------|-------|------|------|
| 119   | 52    | 4    | 1    |
| 67.6% | 29.5% | 2.3% | 0.6% |
| 計     |       |      |      |

176

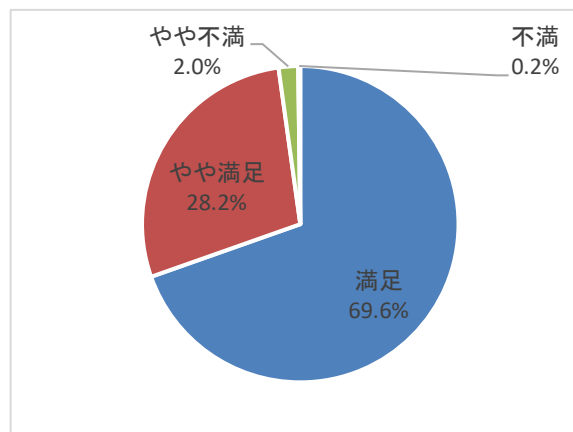


まとめ

| 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   |
|-------|-------|------|------|
| 69.6% | 28.2% | 2.0% | 0.2% |

質問項目数

8



## 主な意見

- ・暖房が1台壊れている
- ・バレーボール利用時小学生などやる場所がない
- ・22:00まで営業してください。 他件
- ・館内少し暗いね立木なんとかしなさい
- ・マシン増やしてください。ケーブルロウしたい
- ・バレーの回を増やしてほしい。バレーの隣が器械体操だとボールが飛んで行った際に危険だから隣にしない方がいいかも。
- ・トレーニング室に新しい器具が追加されるのがとても良いと感じました。
- ・週一ペースでトレーニングルームを使用しています。メンテナンスなどきちんとされていて、安心して使うことができます。流れている音楽もたまに流れていない時がありますが)とても合っています。たまに声をかけてくる人がいるのと、館内の温度が運動に適していない時があるのが、気になるところ
- ・筋トレ設備が100円とは思えないほど充実していて満足です。
- ・ジムが素晴らしいですよ。
- ・トレーニングルームのスプレーボトルが壊れたままの事があります。
- ・トイレがもう少しきれいだとうれしいです（ヨゴれているとかではなく設備そのものが）
- ・雨漏りしなければ
- ・弓道場の雨漏りがひどすぎます。
- ・施設全般が古いのが気になります。新しい体育館にならないのかなと思っています。
- ・雨漏りを改修していただけないこと
- ・いろんな年齢に適した部屋があれば面白いと思います。レディースストレッチメインとかシルバー向けシンプルな装置、k i d s r o o mとか。今のところ筋力をつけたい成人男性向けでは？
- ・シャワーを直してほしい、きれいにしてほしい
- ・移転、新館の予定は？
- ・トレーニング室のマットを利用しています。出入り口のすぐそばにあるので、冬はとても寒いです。何とかならないでしょうか？
- ・月曜日の体操時間がだんだんと短縮されてます。できれば11:30頃までにして頂けないでしょうか？
- ・館内寒いです。
- ・ストレッチとマシンを組合わせてトレーニングしています。トレーニング室のマットが1つに減って、ストレッチが思うようにできません。