

【利用者からの意見・要望について(対応状況含む)】

施設名: 苫小牧市総合体育館

	意見・要望	対応内容
1	4月5日 バasketゴールのリングを早めに直してほしいです。結構小さい子どもがシュートを打っていてケガしそうです。リングが4つあるのであれば他のリングを出していたらと事故のリスクが下がると思います。目途が立っていない中、代えていただくと安心できると思います。 <ご意見箱等の意見要望>	ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。Basketゴールにつきまして、現在修繕の段取りを行っている最中ですが、明確な目途が立っておりません。巡回を増やす等事故のリスを少しでも減らせるよう対応させていただきます。
2	4月18日 ランニングマシン混雑時、もう少し見回り等を行って適切に管理してほしい！！ <ご意見箱等の意見要望>	ご意見ありがとうございます。時間帯によってはランニングマシンの利用が混雑しご不便をおかけしております。使用後は速やかに返却する等の呼びかけを増やし、ご利用が円滑に回るような体制を整えて参ります。
3	6月12日 スピーカーの音が気になりました。 <ご意見箱等の意見要望>	ご意見いただき誠にありがとうございます。老朽化に伴い、メインアリーナ付属のスピーカーにノイズ音が入ってしまう場合がございます。移動式の簡易スピーカーもございますので、大会時に使用希望の場合は管理事務所までお申し付けください。
4	7月23日 暑いです。もっと広くして下さい。アイスの自販機を増やしてください。他1件。 <ご意見箱等の意見要望>	ご意見いただき誠にありがとうございます。冷房機能等の設備がなく、ご不便をおかけしております。非常口の開放、扇風機の設置・稼働により対策は講じておりますのでご了承下さい。
5	7月31日 小学生バレーのネットの高さの時間があつたらうれしいです。 <ご意見箱等の意見要望>	ご意見いただき誠にありがとうございます。バレーボールの高さにつきましては年代別・性別・プレー人数(6人制・9人制)により異なります。当館の一般開放時のバレーボールの高さは2m15cmと定めており、小学生から大人まで共通とさせていただいております。高さ変更につきましては、現状出来かねますのでご了承下さい。
6	10月3日 ランニングマシン10番、入口から見えないようにしてほしい。恥ずかしい。 <ご意見箱等の意見要望>	ご意見いただき誠にありがとうございます。パーテーションを設置する等の対策を講じてまいります。
7	10月3日 トレーニング室のマット減りましたね。二室合わせても2枚しかありません。順番待ちの中でも実情に合っていない変更と思います。増やせとは言いませんが、2枚しかない不便極まりなく、大いに不満です。 <ご意見箱等の意見要望>	ご意見いただき誠にありがとうございます。この度はご利用に当たりご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。現在のマットではスペースを要することから、今後はロール状マットを設置し、使用の際に出してもらう方法も検討いたします。
8	バレーボール利用時小学生などやる場所がない <利用者アンケートの意見要望>	冬季期間や長期休業期間は混雑することが予測されます。譲り合って利用していただきますが、利用しにくい場合職員が声がけをしますのでお申し付けください。
9	22:00まで営業してください。 他2件 <利用者アンケートの意見要望>	営業時間拡大を希望する意見はありがたいものであります。水道光熱費等の予算の都合から実施が厳しい場合もございますが、前向きに検討してまいります。また、大会やイベント時には早朝や深夜まで開放する場合もございますが、専用使用料を収めて頂いての開放となりますので、ご理解下さい。

10	マシン増やしてください。ケーブルロウしたい ＜利用者アンケートの意見要望＞	健康促進のためにもトレーニング機器の充実化は重要であると認識しております。費用が掛かるものについては早急な対応が難しい場合もございますが、ニーズに応じた機器の導入については前向きに検討してまいりますので、ご意見いただければと思います。
11	筋トレ設備が100円とは思えないほど充実していて満足です。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	
12	ジムが素晴らしいですよ。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	
13	トレーニング室に新しい器具が追加されるのがとても良いと感じました。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	
14	バレーの回を増やしてほしい。バレーの隣が器械体操だとボールが飛んで行った際に危険だから隣にしない方がいいかも。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	利用状況に応じて定期的に開放種目の見直しを行っておりますが、多種多様な種目を開放しておりますので、ご希望に添えられない場合もございますのでご理解とご協力のほどお願い申し上げます。また、専用貸切にてミニバスが入る場合、ゴールの設置できる箇所が東西いずれか端のコートとなってしまいます。バレーボールをご利用の皆様には、ネット際でのプレーや横向き（体操側にむかって）の利用を制限しながらご利用いただくよう周知いたします。
15	週一ペースでトレーニングルームを使用しています。メンテナンスなどきちんとされていて、安心して使うことができます。流れている音楽もたまに流れていない時があります（が）とても合っています。たまに声をかけてくる人がいるのと、館内の温度が運動に適していない時があるのが、気になるところです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご意見ありがとうございます。BGMの音量について設備的な不具合により上がらない場合がございます。専門業者に対応を依頼いたします。声掛けについて、度重なるようであれば職員の方から声かけいたしますので、お申し付けください。室温について設備的な限界はありますが、夏季は送風機等による通気性の強化、冬季は可能な限り暖房対応をいたします。
16	トレーニングルームのスプレーボトルが壊れたままの事があります。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。破損物品につきましては随時交換いたします。
17	トイレがもう少しきれいだと嬉しいです（ヨゴれているとかではなく設備そのものが） ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。内装等の改修については多額の費用が掛かることから、対応は難しいものと思われます。

18	シャワーを直してほしい、きれいにしてほしい ＜利用者アンケートの意見要望＞	
19	いろんな年齢に適した部屋があれば面白いと思います。レディースストレッチメインとかシルバー向けシンプルな装置、kidsroomとか。今のところ筋力をつけたい成人男性向けでは？ ＜利用者アンケートの意見要望＞	対象別の部屋を常設することは難しいですが、現在2部屋をトレーニング室として開放しており、そのスペースの中での区分けについては模索しております。トレーニング機器については使用方法に応じて筋力アップ・スタミナ強化、引き締め・怪我の予防など効果は多岐にわたりますので、一概に成人男性に特化して導入しているわけではございません。
20	移転、新館の予定は？ ＜利用者アンケートの意見要望＞	建替え・改修については、市が主体となり専門業者による調査を行っております。建替え・改修双方の可能性があり、現時点では決定には至っておりません。
21	施設全般が古いのが気になります。新しい体育館にならないのかなと思っています。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	
22	トレーニング室のマットを利用しています。出入り口のすぐそばにあるので、冬はとても寒いです。何とかならないでしょうか？ ＜利用者アンケートの意見要望＞	ストレッチエリアにつきまして、ストレッチを中心に行いたい方からは「奥だと入りにくい」という意見も頂戴しております。冬場につきましては暖房も稼働しておりますが、その都度扉を閉めるか、温かい服装で行っていただくなどご協力いただければと思います。
23	月曜日の体操時間がだんだんと短縮されてます。できれば11:30頃までにして頂けないでしょうか？ ＜利用者アンケートの意見要望＞	サークルの活動の事と思われますので、担当の先生の方にお伝えいただければと思います。
24	館内寒いです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	施設の老朽化に伴い、熱効率が悪くなっております。可能な限り対応させていただきます。
25	ストレッチとマシンを組合わせてトレーニングしています。トレーニング室のマットが1つに減って、ストレッチが思うようにできません。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。現在設置しているストレッチマットは180cm四方となっており、ストレッチがしやすい分、スペースを取っております。マシンを拡充する意見が多く、以前の様に2箇所設置するのが厳しい状況です。ロール状のマットを設置いたしますので、使用の際はその都度出し入れするご協力願います。
26	弓道場の雨漏りがひどすぎます。 他2件 ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。雨漏りが発生するたびに市には報告しております。専門業者による調査も行っており、見解を聞きながら今後の対応を検討してまいります。
27	館内少し暗いね立木なんとかしなさい ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。巡回時に剪定が必要な樹木の確認をいたします。
28	暖房が1台壊れている ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。専門業者に状況確認後対応を検討してまいります。

