

【利用者からの意見・要望について(対応状況含む)】

施設名: 苫小牧市総合体育館

	意見・要望	対応内容
1	<p>4月10日 投票日の夕方トレーニングに来ましたが使えなかった。配布しているカレンダーでは使用可能だったはず。ホームページをあとで確認したが、使用不可だった。事前にHPを確認していないのも悪いが、配布カレンダーを訂正せずに置き続ける方も悪い。ちゃんと直しておくように！</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。開放状況につきましては、貸切の都合上、8日前まで変更となる場合がございます。変更が生じた場合はその都度、各諸室及び窓口、ホワイトボードに掲示しておりますので、ご確認いただければと思います。</p>
2	<p>4月17日 とても内そうが良いです。ただイスが少なく感じます。イスを増やすようお願いいたします。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。コロナ感染症対策に伴い、間引いていた部分もございます。感染症対策の緩和に伴い、設置数の復旧も検討してまいります。</p>
3	<p>5月20日 トレーニング室の利用者の方で片足が不自由な方がおり、その方がトレーニング中に骨伝導タイプのイヤホンをしており音漏れが大きく大変不快です。何度か注意されているにもかかわらず、その時だけ音量を小さくして、しばらく経つとまた音漏れしております。今後このような自分本位の利用をしてほしくない為、対処をお願いします。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用者間のトラブル防止の為、お気付きの点等は職員の方にお申し付けください。ご意見いただいた件につきましては、利用状況の把握を含め対応させていただきます。</p>
4	<p>5月21日 スミスマシンやパワーラックを長時間占有する人、スミスマシンやパワーラックの目の前でダンベルトレーニングをする人をなんとかしてほしいです。使えませぬ。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用上のお願いにつきましては既に掲示しておりますが、巡回時に声掛けをするなど対応してまいります。</p>
5	<p>6月2日 男子ロッカーのドアの開閉がしぶいので勢いよく開けると向こう側に人がいる場合に危険だと思います。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。歪みにより開閉に支障をきたしております。定期的に状況を確認する他、ドアノブ付近に開閉時のお願いを掲示いたしました。</p>
6	<p>6月25日 ケトルベルを置いてほしい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。早期の購入予定はありませんが、備品の更新の際には検討させていただきます。</p>
7	<p>6月28日 昨年の4月に東京から引越し(転勤)してきた者です。フェンシングの練習を再開して欲しいです。中学2年(13才)の息子が小学生のときフェンシングを始めたのですが、苫小牧にはフェンシングが無く残念な気持ちです。札幌に通わせるもの非常に大変です。どなたか指導して下さる方がいたら是非お願いしたいです。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。総合体育館では指定管理者制度となった平成24年度時には既に、サークルでの利用実績が数年無い状況でした。苫小牧市スポーツ協会にも確認してみましたが、団体としての登録は無く、指導者の有無も確認できませんでした。現状では教室の開催や一般開放の予定はありませんので、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。</p>

8	<p>7月1日 西側シャワー室:床に水が溜り排水できていない。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。状況を確認し改善いたします。</p>
9	<p>7月2日 今日は菊卓会が10台のうちの卓球台9台を専用の様に使っていました。人数も多くとてもさわがしかった。専用を使用して練習したらどうなのか?お金をもらっている会なのに一般を利用するのはおかしいのでは?又一般を使用するなら使わなくても2-3台は使用しない台を空けておくべきではないか?</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。全ての競技において一般開放での利用については譲り合って利用していただく事を原則としておりますので、サークル団体に今一度周知いたします。また、月謝等の料金については、営利活動のみなされる場合は、注意喚起してまいります。</p>
10	<p>8月22日 ダンベル重量30kg以上が35kgと40kgしかないので2kgきざみで置いてほしい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在設置しているダンベルの規格上対応できかねますので、第1トレーニング室に設置している可変式ダンベルをご活用いただくよう、お願い申し上げます。</p>
11	<p>8月25日 あつい!!</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。冷房設備がございませんので、窓の開放や各諸室に設置している扇風機を活用し、空気の循環に努めております。今年は記録的な猛暑となったことから、今後の暑さ対策について、再考する必要性を感じております。</p>
12	<p>9月1日 館内のメイン時計、見えない場所にある。できるだけ、多くの場所から見えるよう、場所を移動して下さい。メイン時計は機能もさることながらその場所の重きを示すものであり、何年もこの状況を見逃してきたと思うと残念ですね。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。メイン時計の配置転換は多額な費用となる為厳しい状況です。時間が確認しやすくなるよう、館内各所への時計の配置も検討して参ります。</p>
13	<p>9月10日 トイレをウォシュレットにしてほしい。シャワー室をもっとキレイなものにしてほしい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。ウォシュレットに関しましては、中央のトイレに完備しておりますので、そちらをご利用下さい。シャワーに関しましては、施設の老朽化に伴い大変ご不便をおかけしております。改修は多額な費用になることから早急な対応はいたしかねます。</p>
14	<p>9月15日 更衣室に扇風機をつけて欲しいです。扇風機じゃなくても換気出来るようにして頂けるとより使いやすくなると思います。シャワーを浴びた後に汗をかいてしまうので、改善して頂けたらとても嬉しいです。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。常時換気扇を稼働させている状態ではありますが、今年の記録的猛暑との兼ね合いもあり、更衣室への扇風機の配置も検討しております。</p>
15	<p>11月16日 バレーボールの日を増やしてほしいです。週に1日、1面しかなくて、人が多すぎます。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。一般開放でのご利用につきましては、混雑時には譲り合って利用するように、協力を求めています。混雑時には職員の方で対応いたしますので、その都度ご相談ください。また、今後はニーズに応じて増設できるように努めてまいります。</p>

16	<p>11月21日 週5で利用しています。トレーニング終わって更衣室で着替え中に途中で入ってくる人がほとんどノックして入ってこないです。気分悪いし、ノックは当然するものと思うのですが(ノックして入室)の貼り紙は貼ってもらえないですか。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用者の皆様に強制するものではないと考えております。「入出時の注意事項」としてノックを始め、扉開閉時における周囲の安全確認等の内容の掲示物を更衣室扉へ掲示しております。</p>
17	<p>12月2日 いつも快適に利用しており、有難うございます。11/30 11時頃、第2トレーニング室で大声でしゃべっている人を若い方が注意され止めました。勇気ある人他5～6人いましたが助かりました。私には注意する勇気ナシ！事務所へ連絡すればバテてしまい。今後どうしたら良いか考えさせられました。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。いつもご利用いただき誠にありがとうございます。利用者様同士のトラブル防止の為に、何か気付く点等ございましたら遠慮なくお申し付け下さい。今後も快適にご利用いただけるよう、巡回の際に発見次第こちらからもお声掛けさせていただきます。</p>
18	<p>12月5日 1週間に5回ほど利用しています。1つ気になることが・・・女子更衣室の利用者のほとんどがノックしないで入出してくるので「ノックして入出」のポスターを貼っていただけるとありがたいです。エチケットとして当然書かれてなくてもノックするべきだと思うのですが・・・</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。ノックに関しまして、毎度お答えしている通り強制するものではないと考えております。「周囲の安全確認を兼ねてノックのご協力」のポスターを更衣室入口扉へ掲示しております。どうぞご確認下さい。</p>
19	<p>12月15日 寒い、みんな半そでの人はいない、気分が悪くなった、11℃は寒い、何のためにガードマンは温度計見ているんだ。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い熱効率が低下しております。予算の都合上大規模な修繕は出来ませんが、可能な限り対応させていただきます。</p>
20	<p>12月20日 良い感じだった。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。老朽化の著しい施設ではありますが、ニーズに合わせたサービスを提供できるよう精進してまいります。今後ともどうぞご利用下さい。</p>
21	<p>1月4日 ランニングマシン、60分利用出来るところを増やしてほしい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。特に冬期の夜間は利用が多く、順番待ちとなるケースが多くみられます。混雑緩和のため、60分使用台数の拡大の予定はございませんが、利用状況に応じて検討してまいります。</p>
22	<p>1月5日 全体的に寒いです。暖房をつけてください。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設の老朽化に伴い、熱効率が悪くなっております。可能な限り対応させていただきます。</p>
23	<p>1月11日 何年後かに建て替えられると聞きました。とても楽しみにしていますが、可能であればランニングコースを出来るだけ長い距離で作って頂けると嬉しいです。冬場に走れる場所が欲しいので、どうぞ宜しくお願いします。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設の建て替え、改修については見込みとなっております。貴重なご意見として報告させていただきます。</p>

24	1月18日 Wi-Fiを設置してほしい。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	ご意見ありがとうございます。フリーWi-Fiの設置はしておりますが、窓口付近でのみ接続が可能です。大変お手数ですが、ご利用の際は窓口付近での接続をお願いいたします。
25	1月25日 午後の一般開放、バスケの人は12時からやっていますが・・・テニスの人は12時から打つと注意されませす。バスケは12時からの開放なのでしょうか。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	ご意見ありがとうございます。この度は大変申し訳ございません。午後の一般開放は全て12時15分からとなっております。巡回時に開放時間前から利用されてる方を発見し次第お声掛けさせていただきます。
26	2月9日 受付の方たちがカワイイ！筋トレのモチベーションになりました。あざした！ ＜ご意見箱等の意見要望＞	ご意見ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同サービスの向上に努めてまいります。
27	2月9日 東側WCの前にある水飲み場の水圧不足で飲むことができず。改良してください。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。原因究明の後、早急に対応させていただきます。
28	2月15日 Wi-Fiを設置してほしい。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	ご意見ありがとうございます。フリーWi-Fiの設置はしておりますが、窓口付近でのみ接続が可能です。大変お手数ですが、ご利用の際は窓口付近での接続をお願いいたします。
29	2月21日 西側シャワールームのシャワーの向きがシャワールームの床を水びたしにします。床に水がかからないように対策をお願いします。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。カーテンを設置する等対策を検討させていただきます。貴重なご意見、ありがとうございます。
30	2月26日 バレーボールの数が少ない。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	ご意見ありがとうございます。現状バレーボールの一般開放増設の予定はございません。今後の利用状況を加味しながら検討させていただきます。ご不便をおかけしますが、ご利用者様同士で譲り合いながらご利用いただきますようお願い申し上げます。
31	3月13日 さむい！！沼ノ端はあたたかい。暖房を入れて欲しい。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	ご不便ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。施設の老朽化に伴い、暖房は稼働しておりますが熱効率は低下しております。可能な限り対応してまいりますので、受付窓口までお申し付けください。
32	3月26日 すみません。わがままかもしれませんが、ミニバレーのネットもうちょっと高くしてください。私身長が高いのでとてもやりずかったです。しかしバドミントンはとても楽しかったです。ありがとうございました。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	ご意見ありがとうございます。当館で使用しているミニバレーの支柱については、2mが限界となっておりますのでご理解いただきますようお願い申し上げます。
33	いつもありがとうございます。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	これからも気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同サービスの向上に努めてまいります。

34	みんな楽しくて良い。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	
35	大変満足しています！ ＜利用者アンケートの意見要望＞	
36	他の市町の体育施設に比較しても胆振？で一番充実しているともいます(室蘭栗林商会アリーナ、登別ラクア、白老総合体育館、日新プール、沼スポ、千歳ダイナックスアリーナ、川沿体育館へ行きましたが、伊達はまだですけど・・・)。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	経年劣化により施設は老朽化しておりますが、利用者ニーズに合ったサービスを提供できるよう努めてまいります。
37	器具、マシンの使い方が荒い人をもっと注意して欲しいです！！ ＜利用者アンケートの意見要望＞	巡回を強化し注意喚起いたします。
38	経年劣化で仕方ないことと思いますが、暖房機器、放送設備は稼働できるよう整備して頂きたいです。特に厳寒期の館内の寒さは身体にこたえます。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	ご指摘の通り経年劣化に伴い熱効率の低下や不具合等ございますが可能な限り対応させていただきます。お気づきの点等ございましたあ何なりとお申し付けください。
39	建物の老朽化が気になります。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	
40	古い。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	
41	施設は相当古くなっているので、いろいろ大変だと思います。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	
42	女子更衣室にドライヤーがほしい。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	設置していたものが故障しており、1台設置いたしましたので、どうぞご活用ください。
43	まだ暖かいので暖房は寒くなってでも良いと思います。上靴が汚れるので外靴と履き替える場所に緑色の敷物を置いて下さい。掃除している人達に悪いので。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	玄関前の仕切りについては課題であると認識しております。以前タイル式の人工芝を敷いておりましたが、台車や車いすのタイヤが噛んでしまうことがありました。素材を吟味しながら対応していきたいと思っております。

44	<p>バドミントンの利用時間を増やしてほしいです。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>利用状況に応じて定期的に開放種目の見直しを行っておりますが、多種多様な種目を開放しておりますので、ご希望に添えられない場合もございますのでご理解とご協力のほどお願い申し上げます。</p>
45	<p>トレーニングルームが混んでいて入りにくかった。安くて満足。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>夕方から夜間にかけて込み合いますので、譲り合ってくださいようお願いします。</p>
46	<p>卓球フェンスですが少しずついいので新しいものを入れてほしいです。また、ポールフェンスの網の補修、大変でしょうが少しずつ補修してほしいです。お願いします。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>備品購入につきましては予算の都合もありますが状態の良くないものにつきましては更新も検討してまいります。</p>
47	<p>休館日が分からない。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>休館日につきましては年末年始の12/29～1/3となっております。トレーニング室の閉鎖日については毎月最終水曜日の午前・午後(9:00～17:00)となっております。その他催し物等イベントに希望に応じて閉鎖する場合がございますので、体育館利用案内及びHPをご確認くださいようお願いします。</p>
48	<p>アリーナを利用していますが、12、1、2月の利用時は寒いです。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>施設の老朽化に伴い、熱効率が悪くなっております。可能な限り対応させていただきます。</p>
49	<p>冬期、朝、体育館内寒い。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	
50	<p>職員さんの元気な挨拶や対応の良さにうれしい気持ちになっています。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>これからも気持ちよくご利用いただけるよう、スタッフ一同サービスの向上に努めてまいります。</p>
51	<p>ランニングマシン(スイング)表示がよくわからない。カロリー、走行数その他。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>モニターの表示については、各項目がサイクルで表示されるマシンもございます。利用方法(確認方法)等については職員にて対応させていただきますので、お声掛けください。</p>
52	<p>最近使用していませんが、シャワー室は明るく広くなったらうれしいです。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>設備的な改修工事等は難しいですが、明るい電球に変えるなどの対策は検討してまいります。</p>
53	<p>昼間の時間内にエアロビやズンバ等のプログラムを入れてほしいです。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後の開設に向け参考とさせていただきます。</p>

54	<p>ロッカールームに体重計がほしい！！</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>利用者サービス向上の一環として、設置を検討させていただきます。当面の間はトレーニング室に設置していただき体重計をご利用いただきますようお願い申し上げます。</p>
55	<p>鏡がいつも汚れている。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>ご不便をおかけし申しわけございません。トレーニング室鏡の清掃につきましては、毎朝営業前に実施しております。営業中につきましても巡回しながら清掃しておりますが、行き届いていない場合もございます。お気づきの際は何なりと申し付け下さい。</p>
56	<p>トイレへ入る時のスリッパの使用がまちまちで気持ち悪いです。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>トイレ用のスリッパにつきましては武道種目等素足の方が利用していただけるように設置しております。室内履きを着用の方はそのままトイレをご使用いただけます。</p>
57	<p>初めて来たときに目的の場所へ行くのにスムーズでなかった。入口入ってすぐに大きな案内図があると分かりやすいと思います。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>受付付近に館内案内図がございますので、ご参照ください。</p>