

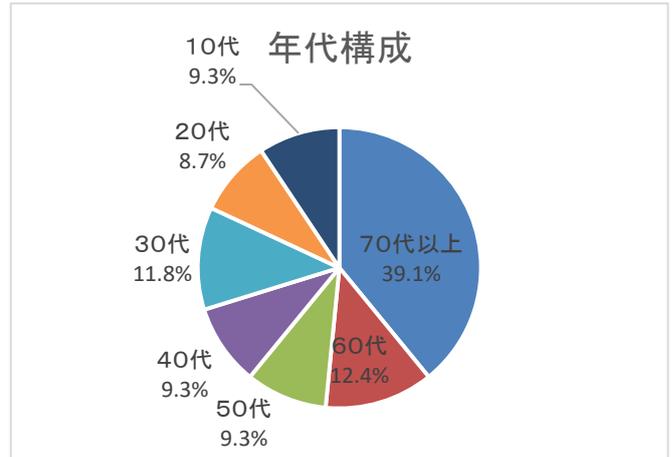
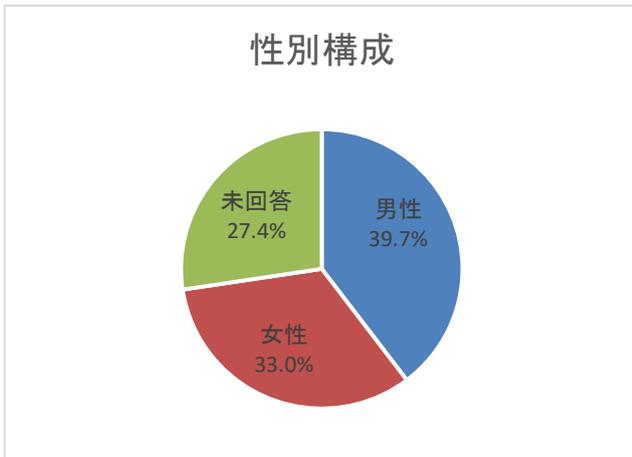
令和5年度 苫小牧市総合体育館  
利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和5年11月9日～11月22日
- 【対象者】 苫小牧市総合体育館利用者
- 【回収件数】 179件
- 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収  
アンケート用紙を設置し、ボックスにて回収
- 【実施団体】 苫小牧市総合体育館  
指定管理者 都市総合開発(株)

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	71
女性	59
未回答	49
合計	179

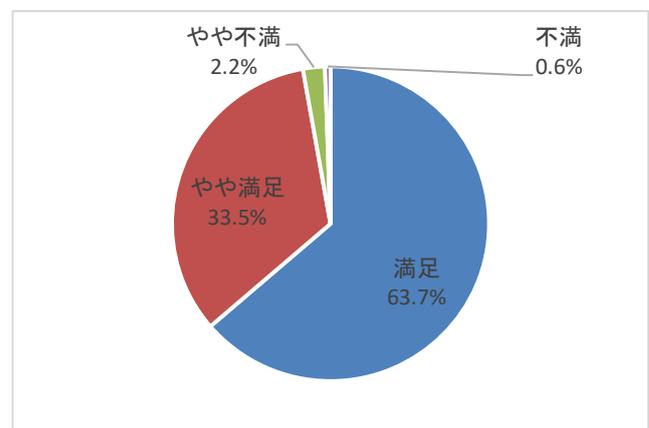
年代構成	
70代以上	63
60代	20
50代	15
40代	15
30代	19
20代	14
10代	15
未回答	18
合計	179



2. アンケート結果について

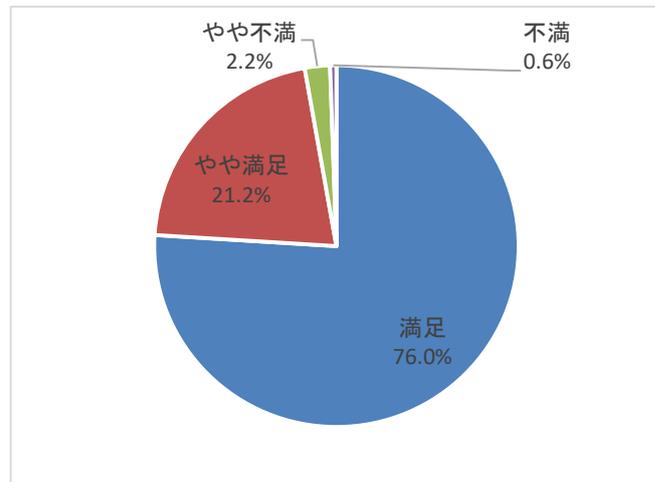
①館内の分かりやすさは？

満足	やや満足	やや不満	不満
114	60	4	1
63.7%	33.5%	2.2%	0.6%
計 179			



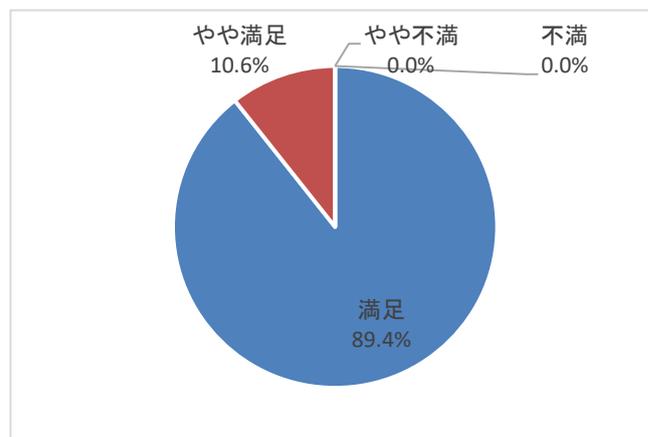
② 申込手続きのしやすさは？

満足	やや満足	やや不満	不満
136	38	4	1
76.0%	21.2%	2.2%	0.6%
計 179			



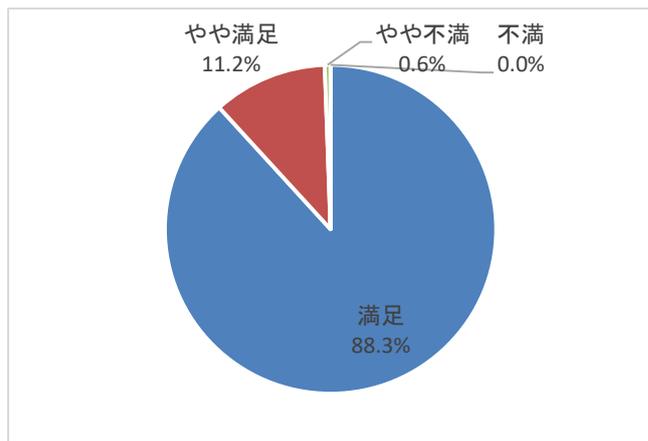
③ 料金設定については？

満足	やや満足	やや不満	不満
160	19	0	0
89.4%	10.6%	0.0%	0.0%
計 179			



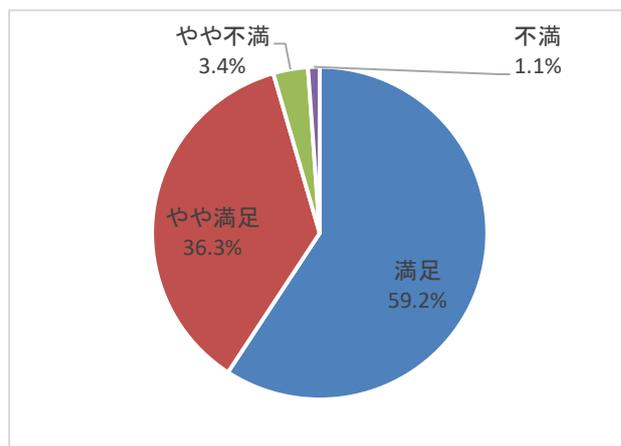
④ 職員の対応については？

満足	やや満足	やや不満	不満
158	20	1	0
88.3%	11.2%	0.6%	0.0%
計 179			



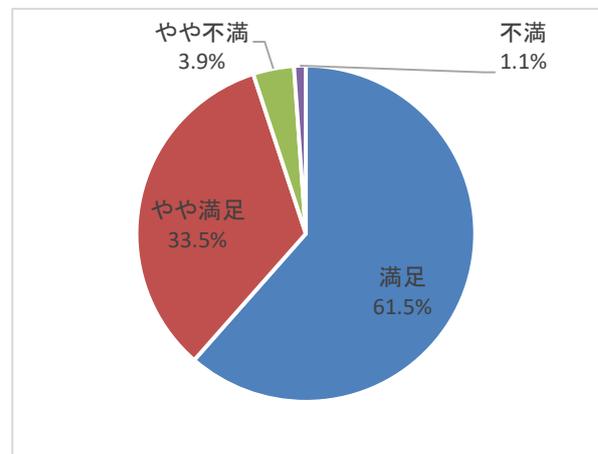
⑤ 設備・器具などの手入れ、清掃については？

満足	やや満足	やや不満	不満
106	65	6	2
59.2%	36.3%	3.4%	1.1%
計 179			



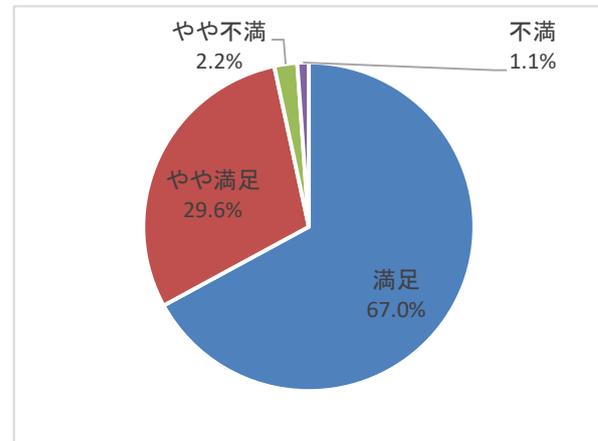
⑥設備の備品・器具の使いやすさは？

満足	やや満足	やや不満	不満
110	60	7	2
61.5%	33.5%	3.9%	1.1%
計 179			



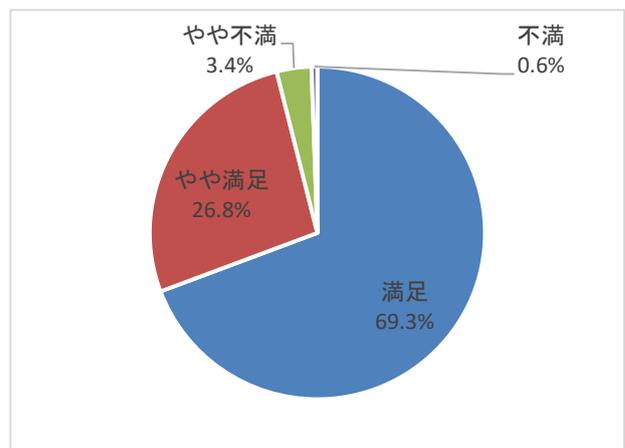
⑦施設開館時間の設定は？

満足	やや満足	やや不満	不満
120	53	4	2
67.0%	29.6%	2.2%	1.1%
計 179			



⑧施設全般については？

満足	やや満足	やや不満	不満
124	48	6	1
69.3%	26.8%	3.4%	0.6%
計 179			

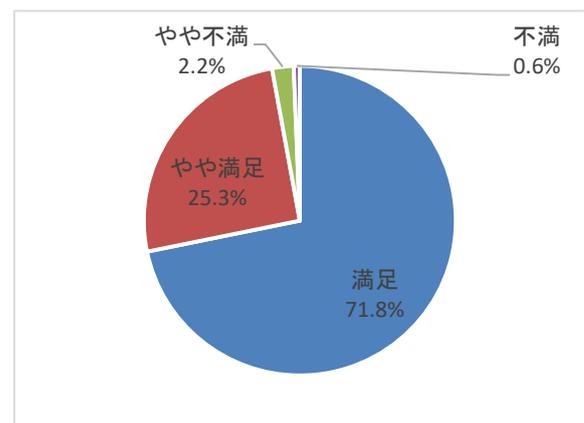


まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
71.8%	25.3%	2.2%	0.6%

質問項目数

8



## 主な意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・他の市町の体育施設に比較しても胆振？で一番充実しているともいいます(室蘭栗林商会アリーナ、登別ラクア、白老総合体育館、日新プール、沼スポ、千歳ダイナックスアリーナ、川沿体育館へ行きましたが、伊達はまだまだすけれど……)。
- ・みんな楽しくて良い。
- ・器具、マシンの使い方が荒い人をもっと注意して欲しいです！！
- ・大変満足しています！
- ・経年劣化で仕方ないことと思いますが、暖房機器、放送設備は稼働できるよう整備して頂きたいです。特に厳寒期の館内の寒さは身体にこたえます。
- ・建物の老朽化が気になります。
- ・女子更衣室にドライヤーがほしい。
- ・まだ暖かいので暖房は寒くなくても良いと思います。上靴が汚れるので外靴と履き替える場所に緑色の敷物を置いて下さい。掃除している人達に悪いので。
- ・バドミントンの利用時間を増やしてほしいです。
- ・トレーニングルームが混んでいて入りにくかった。安くて満足。
- ・卓球フェンスですが少しずついいので新しいものを入れてほしいです。また、ポールフェンスの網の補修、大変でしょうが少しずつ補修してほしいです。お願いします。
- ・休館日が分からない。
- ・古い。
- ・アリーナを利用していますが、12、1、2月の利用時は寒いです。
- ・冬期、朝、体育館内寒い。
- ・職員さんの元気な挨拶や対応の良さにうれしい気持ちになっています。
- ・ランニングマシン(スイング)表示がよくわからない。カロリー、走行数その他。
- ・最近使用していませんが、シャワー室は明るく広くなったらうれしいです。
- ・昼間の時間内にエアロビやズンバ等のプログラムを入れてほしいです。
- ・ロッカールームに体重計がほしい！！
- ・鏡がいつも汚れている。
- ・トイレへ入る時のスリッパの使用がまちまちで気持ち悪いです。
- ・初めて来たときに目的の場所へ行くのにスムーズでなかった。入口入ってすぐに大きな案内図があると分かりやすいと思います。
- ・施設は相当古くなっているので、いろいろ大変だと思います。