

【利用者からの意見・要望について(対応状況含む)】

施設名: 苫小牧市総合体育館

	意見・要望	対応内容
1	<p>トレーニング利用者に事前にストレッチなど出来ることはやってもらい利用時間を短くしてもらおうよう周知したら良いと思います。私は1時間以内に帰るようにしている。(コロナについてです。)</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>新型コロナ感染症対策に伴う利用の制限につきましては、空間の広さ等の規模によって人数制限をかけている場合もございます。利用時間短縮の為に制限はかけておりませんが、利用後は速やかに退館して頂く等の案内はしてまいります。</p>
2	<p>手前のトレーニングルームの臭いがすごい。換気をもっと強くするよう希望する。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>床に敷いているゴムマットのものと思われます。当面は匂いが残ってしまいますが、夏場は常時窓を開放し、冬期間も換気扇を回す等の対応を致しますので、ご了承願います。</p>
3	<p>新トレーニング室(旧卓球室)にも床用モップを設置してもらいたい。旧トレ室には設置されているが、取りに行くのが面倒なのか床の汗がそのまま不衛生です。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。第二トレーニング室有酸素マシン付近に設置いたしましたので、どうぞご利用下さい。</p>
4	<p>トレーニング室のマド、外から見られているので40cmくらいの高さで紙はって下さい。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>紙は湿気等により劣化してしまいますので、フィルム等別な方法を検討してまいります。予算の都合上早急な対応が厳しい場合がございますので、予めご了承願います。</p>
5	<p>たまにランニングで利用させてもらっていますが、一日でも早く改築されることを願っています。とても全体が古く、耐震性がちゃんとあるのか疑問です。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>苫小牧市としては、2021年度から10年間のスポーツ施設整備計画の素案をまとめ、2028年度までに総合体育館を建て替えるとしております。</p>
6	<p>マスク着用なし。11/12 11:30頃第二トレーニング室に巡回に来た警備員はマスクを着用していないまま、室内のマド暖房機器を点検していた。あきれたネ。キチンとマスクを着用してもらいたいネ。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>全従業員に対して、今一度感染症対策を徹底するよう教育いたします。今後はこのようなことがないように対応させていただきます。何卒宜しくお願い申し上げます。</p>
7	<p>駐車場の利用方法について、車の走行速度や歩行者の利用マナー(車道の真ん中を歩いている等)に関する意見要望あり。</p> <p>&lt;苫小牧市に連絡あり&gt;</p>	<p>駐車場利用上の注意事項として、以下の掲示物を作成し駐車場の東側(図書館側)と、西側(市役所側)それぞれの出入り口付近に掲示いたします。また、巡回時にも可能な限り対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場内は徐行でお願いします。</li> <li>・歩行者の方は歩道を歩くようにお願いします。</li> <li>・当館をご利用しない方は駐車・通行をご遠慮ください。</li> <li>・当駐車場における事故や盗難等については一切責任を負いません。</li> </ul>

8	<p>いつも青いポロシャツを着てる60～70代の男性のうがい が汚い。ランニングマシン裏の水飲み場でうがいをし ているが、かがまないで吐き捨てるため、周りに飛び散っ ている。コロナ禍だし、余計気になり、持参した水がなくな ってもつぎたしに行けずのどがかわく。注意するかポスター を貼ってほしい。(ちなみにその人は、ランニングマシン のアルコールをなぜか床一面にかけています。)</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>水飲み場の利用方法について、利用上のお願いを作成 し掲示いたします。</p>
9	<p>不愉快に感じる警備員。先日、トレーニング室を利用し た時、室内の窓暖房機器等を点検に来た警備員は、室内 に入る時に会釈もなく敬礼をするでもなくトレーニングをし ている人たちに声をかけることもなく、何をしにきているの だと言う様な顔をしており不愉快に感じられた。沼ノ端ス ポーツセンターではトレーニング室に入る施設係員は会 釈して室内に入るし「お疲れさまです」と声をかけてくるな どさわやかな感じでこの次も利用したくなる雰囲気です。 室内に入る時でも会釈をする様な指導をしてみたいは いかがですか。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>この度は体育館スタッフのご無礼な対応がありましたこ と、深くお詫び申し上げます。今後このようなことのないよ う、スタッフ一同、接客マナーの向上に努めていく所存で ございます。何卒宜しくお願い申し上げます。</p>
10	<p>トレーニング室改装していてとても使用しやすかったで す。自販機プロテイン系の飲み物ってありますか？</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>自販機の内容については、管理者で決めることは出来 ませんが、利用者様からの要望として設置業者にはご提 案いたします。</p>
11	<p>10:00頃には更衣室の暖房を止めるか弱めてほしい。ト レーニング後 " " の中があつすぎます。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>場所により寒暖差が大きい状況となっております。冬期 間は感染症対策に伴う換気により、より冷え込みやすい 状況ですが、小まめに室温を点検し、調整してまいりま す。</p>
12	<p>毎月1日に総体の使用申し込みを行う時、コロナの関係 上だと思うのですが、2人だけ事ム所の中に入って記入し てますが、後になった人は待ち時間が長すぎてという苦 情があります。その日だけはロビーにありますテレビの所 で受付されてはと思いますがご検討下さい。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>冬期間は専用利用を希望される団体様が多く、受付開 始日は混雑しております。希望日が確定したら次の方に 日程表を回していただき、その間に申請手続きを進める 等、効率化を図ってまいります。</p>
13	<p>新しいマシンに書かれている英文の注意書きを日本語 に訳して下さい。大事(安全について)なことが書かれて いるはずです。よろしく。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>安全面や利用方法をまとめたポップを作成します。今し ばらくお待ち下さい。</p>
14	<p>①1つ1つの筋肉の動き②協力し合うと③自らがいま まで感じていなかった筋肉の助け合う所④さらに強化 ⑤物造と筋肉作り⑥同じような気がする。⑦トレーニング コーチの方に感謝します。⑧苦小牧の発テツつながると 思います。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>トレーニングの効果としては、体力の維持・向上、ボディ メイク、競技力向上、ケガの予防等様々です。簡単な動作 から行い、徐々に重量を上げたり、難しい動作に変えてい くことで、より大きな成果が得られるかと思えます。トレ ニングの需要は高いものと思われれます。今後ともニーズ に応えられるよう努めてまいります。</p>

15	<p>良くテニスをするのですが線が無いのでやりにくいです。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>多種多様な用途で利用されることから、常時ラインを引くことは厳しい状況です。大会が続く時期にラインを引いたままにする場合もございますが、現状のままご利用頂きますようご理解願います。</p>
16	<p>ランニングマシンの場所とり、予約を禁止にしてください。使いたい人が使えない。公共施設の個人予約はいかなものかと思えます。個人の所有物ではない。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>ランニングマシンの番号札は利用状況把握の為に配布しており、予約の為に配布しているわけではございません。配布後に更衣室等に寄る場合もあると思われませんが、配布後は速やかに利用して頂くようにアナウンスしてまいります。</p>
17	<p>玄関手前のトレーニング室のマット上に上着&amp;大きなスポーツバックを毎回置く人がいて、一人おくと2人とストレッチする際困る。大きく目立つように「そういうものをロッカーへ」と表示してほしい。以前は表示があったが今はない。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>再度ストレッチエリアに掲示いたします。また、巡回の際にはロッカールームやラックを使用して頂くよう呼びかけます。</p>
18	<p>1.ランニングマシンが古くて、時間と距離があわない。できれば新しいものを希望。 2.トレーニングルームのマシンの重さ調整の穴がさびていてうまく入らない。油をさしたらどうか。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>ランニングマシンの更新については、予定しておりません。距離の表示方法についてはキロ表示とマイル表示がございますので、表示方法をご確認の上ご利用下さい。 各トレーニングの保守点検につきましては、随時行っておりますが、不具合等ございましたらお申し付け下さい。</p>
19	<p>トレーニングルームまでWifiを届くようにして欲しいです。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>Wi-fiは市が施工しており、管理者の方で拡張する予定はございません。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
20	<p>東側WC入口横に設置されている水呑の給水圧が小さくて飲めない。至急改善して下さい。2022.3.31</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>元栓で圧調整を行いました。現状では今の水量が限界でした。改修も検討しますが、中央トイレの水飲み場をご利用頂きますようご協力願います。</p>
21	<p>申込書を毎度書くのが大変です何か一枚作ってそれを提示できるシステムをお願いします。</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	<p>新型コロナウイルス感染者が確認された際の、追跡調査としてご協力を頂いております。ご不便をおかけしますが、現状のままご協力をお願いいたします。</p>
22	<p>22時まで営業して頂けたらうれしいです。</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	<p>営業時間拡大を希望する意見はありがたいものであります。水道光熱費等の予算の都合から実施が厳しい場合もございますが、前向きに検討してまいります。また、大会やイベント時には早朝や深夜まで開放する場合がございますが、専用使用料収めて頂いての開放となりますので、ご理解下さい。</p>
23	<p>開館をもう少し早くしてほしい8時30分からでも…</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	
24	<p>雨や雪の日靴のはきかえ場がびしょびしょでくつ下がぬれるので、靴のはきかえ場を分かりやすくしてほしい。</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	<p>イベント時には荷物の搬入経路にもなりますので、椅子の前の部分的な設置になるかと思われます。</p>

25	ランニングマシンをよく利用するが後ろの体育館からテニスボール等がたまに飛んでくる。コロナのためドアを開けておくのは仕方ないと思うが全開にしない等安心してランニングできるようにしてほしい。  <利用者アンケートの意見要望>	防球対策として、アリーナ東西の出入り口に移動式ネットを設置いたしました。
26	売店ほしい  <利用者アンケートの意見要望>	食べ物の販売を希望する意見は上がっておりますので、自販機入れ替えの際の意見として、市にも要望しております。
27	とても満足しています。ありがとうございます。  <利用者アンケートの意見要望>	老朽化が著しい施設ではありますが、ニーズに合わせたサービスを提供できるよう精進してまいります。今後ともどうぞご利用ください。
28	いつも感謝です。  <利用者アンケートの意見要望>	
29	トイレシャワーがキレイだと良い。  <利用者アンケートの意見要望>	施設の改修につきましては予算の都合上対応が厳しいものと思われまので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。
30	ランニングマシンの更新。  <利用者アンケートの意見要望>	6月にトレーニング室をリニューアルしましたが、予算の都合上ランニングマシンの更新には至りませんでした。性能的には問題ありませんので、現在のマシンをご利用いただければと思います。1.25プレートの増設も予定しておりません。鏡につきましては柱の都合上、ラックを一定の間隔で設置することが難しく、移動式の鏡を設置いたしました。ラバー等を挟み可能な限りの調整は行っておりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。
31	パワーラックやハーフラックを鏡と平行に置いてもらえるのととても良いです。1.25プレートをもう少しほしいです。  <利用者アンケートの意見要望>	
32	たいど悪い人がいる。けいごが使えない人です。なぜつかえないんですかね？カベをのぼっていただけなのに。  <利用者アンケートの意見要望>	カベをのぼる、バレーボールを蹴る等の行為は、自身だけではなく周囲の方もケガをする可能性があります。再三にわたる注意も改善が見られない場合は利用を制限させていただく場合がございますので、ご理解下さい。
33	トイレの床に頭か下か？毛が落ちていることが何度かあった。アリーナ部にも見かけた。  <利用者アンケートの意見要望>	清掃につきましては、日々行っておりますが、気になる箇所等、ございましたら窓口までお申し付け下さい。
34	トレーニング室の各鏡の汚れがあり掃除をお願いします。  <利用者アンケートの意見要望>	
35	ランニングマシンが天気の良い日にデジタル表示が見難いので改善して下さい。  <利用者アンケートの意見要望>	日差し対策として、中庭に面しているガラスにフィルムを貼っている他、各マシンにプラダンを設置しております。試験的にプラダンの長さを延長したものもありますので、様子を見ながら対応いたします。

36	建物が老朽化している。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	市の方針としては2028年度に更新予定となっております。
37	ランニングマシンの傾斜がなぜ使えないのか ＜利用者アンケートの意見要望＞	床がレンガ調となっており、乗降させる際に車輪が動き不安定な状態になりやすいので、現状のままご利用下さい。
38	コロナ感染対策のためマスク着用していない利用者がいる(トレーニング室)→着用していない人は利用禁止としてほしい。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	マスクを着用しての運動は強度が上がります。体力レベルは個人で異なりますので、無理のない範囲で着用していただければと思います。運動時以外につきましては、引き続きマスク着用にご協力いただくよう案内いたします。