

【利用者からの意見・要望について(対応状況含む)】

施設名: 苫小牧市総合体育館

	意見・要望	対応内容
1	ランニングマシン全台でなくても良いので、傾斜をつけて行きたいので機能を使わせてほしい。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	床がレンガ調となっており、乗降させる際に車輪が動き不安定な状態になりやすいので、現状のままご利用下さい。
2	傾斜を使えるようにして下さい。こんだけ台数があつて1台も使えないのはおかしい。子供などは年齢によって制限すればいい。あまる程ランニングマシンは使われてませんよ。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	床がレンガ調となっており、乗降させる際に車輪が動き不安定な状態になりやすいので、現状のままご利用下さい。
3	燃えるゴミのゴミ箱を近くに設置して欲しい。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	ホワイエ中央、各男女トイレ及びトレーニング室に設置しております。
4	トイレにハンドペーパーを設置して欲しいです。お手拭きがなく汚い。お願いします。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	他の施設の設置状況等も踏まえ検討してまいります。
5	意見要望に対する回答をもっと早くファイルしてくれませんか？ ＜ご意見箱等の意見要望＞	これまでは四半期ごとに取りまとめて掲示しておりましたが、今後は早めに掲示するようにいたします。協議が必要な内容につきましては、時間を要する場合もございますので、予めご了承願います。
6	滑り止めに使用している砂利の清掃に関する苦情がありました。 ＜苫小牧市に連絡あり＞	ご指摘のとおり、カルチャーパークに繋がるスロープ付近に大量の砂利が残っておりましたので、回収しました。
7	沼ノ端スポーツセンターにある靴用の棚をホールに作ってほしい。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	練習室付近に設置してあるシューズロッカーを分散し、設置いたしましたのでどうぞご利用下さい。ご利用の際は引き続き靴袋へ入れて頂きますようご協力をお願いいたします。
8	ホールにくつのタナがほしいです。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	
9	外靴おき場がほしい。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	
10	クツ箱がほしい ＜ご意見箱等の意見要望＞	
11	一人で同じマシンにすわり占領している。休憩時はマシンを離れて欲しい(9/8 19:30) ＜ご意見箱等の意見要望＞	トレーニング機器には特に制限時間は設けておりませんが、譲り合つてご利用頂きますよう喚起いたします。同一設備(ベンチ台、スクワットラッグ等)が空いている場合は、そちらをご利用頂きます様ご協力願います。
12	水の利用3ヶに手フキ1枚程おいてあつてもよいのでは。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	タオルの共有は感染症対策の面から安全とは言えませんが、使い捨てタイプの設置を希望する意見も出ておりますので、検討しておりますが、ハンカチ等をご持参して頂くようご協力をお願いいたします。

13	<p>筋力トレーニングマシン使用中、正確にはインターバル(30秒程)している中、赤いバンダナをした老人が私のところへ来て「消毒しろ！守れっ！」と大きな声で怒鳴りつけて来ました。(周囲にはトレーニングしている方も数名)</p> <p>勘違いにしろ怒鳴るのは非常におかしいのでは？普通であればそつと耳うち(一声)程度で良いと思います。</p> <p>これはパワハラです。</p> <p>※一部誹謗する文言は伏せております。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>お客様同士のトラブル防止の為、お気付きの点があれば職員まで知らせるように掲示しております。同様なケースが続く場合には窓口まで知らせていただくようご協力願います。</p>
14	<p>1. トレーニング室マット 靴をはいてマットに上って使用している人がいます。靴をはいての使用禁止・裸足での使用禁止を表示して下さい。</p> <p>2. 土足のまま入場している トレーニング室利用の大人に多い(常連の人?)チェックが必要です(沼ノ端のように)</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>各ストレッチマット付近に土足厳禁の注意書きを掲示いたしました。常時職員を配置することは出来ませんが、巡回を強化いたします。</p>
15	<p>中央の男子WCの大便ドアのロック錠がピスのゆりみから不良状態に近い。至急直した方がよい。(ドア-2枚共)</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>業者に見てもらい交換する予定でおります。早急に対応したいと思います。</p>
16	<p>いつも利用させていただいております。ありがとうございます。女子のシャワーですが、出が悪かったです。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>シャワーヘッドを交換いたしました。</p>
17	<p>トレーニング室マシンのチェーンがさびびて動きが「ガタガタ」と振動する(荷を持ち上げた時)。油をさす等で動きがスムーズになると思います。このままだとチェーン切れる恐れあり。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>トレーニング室のユニットマシンのチェーン部分に注油を施しました。ケーブルのチューブも劣化しておりますので、その影響でガタツキが出ているかも知れません。今後ケーブルの更新も検討しております。</p>
18	<p>エアロバイクの増設を！沼ノ端でも4台の設置があるのに、中央総合体育館では、1台しかないの、不便です。是非増設を希望します。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>予算の都合もあり、年度内での増設は厳しいと思われませんが、ニーズを考慮し増設を検討致します。</p>
19	<p>運動している人もマスクの着用必要ではないでしょうか。マスクをしても大丈夫な運動量に減らす等は必要。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>マスクを着用しての運動は強度が上がります。体力レベルは個人で異なりますので、無理のない範囲で着用していただければと思います。運動時以外につきましては、引き続きマスク着用にご協力いただくよう案内いたします。</p>
20	<p>バスケットゴールを直してほしい(曲がっているの)</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>年度内での修繕を予定しておりますが、予算の都合上延期されることも予想されます。ご不便おかけいたしますが、今しばらくお待ち下さい。</p> <p>R3.2.15修繕済み</p>
21	<p>Wi-Fi設備がほしい。トレーニングルームにペットボトルを置く棚があると良い。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>公共のWi-Fiがございますので、ご利用下さい。トレーニングの棚につきましては今後検討してまいります。</p>
22	<p>受付の度に、住所・氏名等を記入して提出していますが、常習者は、登録制度をして、個人Noを記入するだけで日時が分かるように出来ないでしょうか。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>新型コロナウイルス感染者が確認された際の、追跡調査としてご協力を頂いております。ご不便をおかけしますが、現状のままご協力をお願いいたします。</p>

23	<p>談話室への新聞で民報氏の設置が遅いと思います。前日の新聞が次の日になっても置かれていません。北海道新聞は当日のAMあります。早めにおいて下さい。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。当日中に設置するようにいたします。</p>
24	<p>60分使用できるランニングマシンを増やして欲しい許可証は使う直前に借りる。使い終わったらすぐ返すマナーを徹底させて欲しい。無人なのに許可証無いケースが多々ある。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>60分マシンの増設につきましては、過去に2台から4台に増設した経緯があります。これ以上の増設については、利用状況を見ながら検討したいと思います。また、マナーにつきましては窓口で伝えておりますが、今一度周知するよう徹底いたします。</p>
25	<p>パワーリフティングの練習用にBULL(ブル)のシャフトを団体利用のみに行っているトレ室からシャフトを1本個人利用のトレ室のものと交換するか、新たにパワーリフティング用のシャフトを購入して欲しい。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>第二トレーニング室にある器具につきましては、備品ではなく指定管理者の持ち物となっておりますので、備品との交換対応は出来かねます。更新につきましては、予算の兼ね合いもありますが、検討してまいります。</p>
26	<p>ロビーの時計が2つとも2~3分遅れています。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>ご不便をおかけし申しわけございません。定期的に修正しておりますが、お気付きの際は申し付け下さい。</p>
27	<p>3/30 西側入口に保管されているバスケットBの位置がロビーに突き出ており足元を見ながら歩いていると顔面等に当たる可能性大。位置等改善を要望する。</p> <p>&lt;ご意見箱等の意見要望&gt;</p>	<p>ゴールの向きを変更し、壁面に寄せて距離を確保しました。また、フェンス等で困うようにいたしました。</p>
28	<p>トレーニング室のグリップマシンの戻りが悪く、使いづらい。常にCRC等でスムーズに動くよう、メンテナンスをお願いします。</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	<p>ラットプルダウン(背中のマシン)等の、ワイヤーの損傷が著しいものにつきましては、更新いたしました。</p>
29	<p>体育館玄関前の階段の損傷が気になります。市以外の方が来館した際、見栄えが良くないと思います。費用のこともあるかと思いますが、改善するとベターと考えます。(他1件)</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	<p>玄関前のタイルにつきましては、修繕費用が高額となる為、市に修繕の予算請求を出しております。</p>
30	<p>トレーニング器具が全体的に古いので、もっと新しいものを入れてほしいです。</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	<p>予算の都合もありますが、更新については検討いたします。</p>
31	<p>バイクが少なすぎます。(他1件)</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	
32	<p>ダンベルや、インクラインベンチ等を増やしてほしい。</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	
33	<p>下駄箱は、わかりやすいところにもっと多く配置してほしいです。</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	<p>正面玄関付近に64足分設置いたしました。混雑時を見据えて増設も検討しておりますが、費用がかかることから、早急な対応は厳しいものと思われますので、ご理解下さい。</p>
34	<p>当施設に近いところに住んでおり、便利です。移転してほしいです！</p> <p>&lt;利用者アンケートの意見要望&gt;</p>	<p>建替えや改修工事に関する内容は決まっておりますが、引き続きご利用いただければと思います。</p>

35	トイレのエアークリーナーがあれば助かります。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	エアークリーナー設置の予定はございません。ご了承ください。
36	冷水器を設置してほしいです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	冷水器設置の予定はございません。ご了承ください。
37	メインアリーナの放送設備が聞きづらいです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	アリーナ放送設備につきましてはこれまでも意見が寄せられております。設備更新となりますと、費用の面で対応が難しい場合もございます。対策ができないか専門業者にも確認してまいります。
38	夜、仕事帰りに参加できるプログラムが少ないです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	木曜日を除き平日の19時頃より、ヨガや筋トレ、ボクササイズ系のプログラムを実施しております。単発での参加も出来ますので、是非ご参加下さい。
39	バスケットゴールのリングを直してほしいです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	2月15日付けで修繕いたしましたので、是非ご利用下さい。
40	器具をしっかり手入れしてほしいです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	定期的にメンテナンスを行っておりますが、消耗の激しいものにつきましては、更新の為使用を中止させていただく場合がございます。
41	トレッドミルが、加速後に走ると、減速するような感覚のものがあります。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	不具合の報告がありましたランニングマシンにつきましては、基盤を交換いたしました。ご不便をおかけし申し訳ございません。
42	Wi-fiがどこでも繋がると、ありがたいです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	管理者の予算で増設する予定はございませんので、現状のままご利用下さい。
43	アルコール消毒液の設置数をもっと増やしてほしいです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	館内には20カ所(内10カ所はランニングマシンコーナー)に設置しておりますが、増設も検討してまいります。
44	玄関付近に、燃えるごみのゴミ箱を設置してほしいです。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	券売機横に設置しておりますので、ご利用下さい。
45	もう少し涼しいと助かります。換気も。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	冷房設備がございませんので、夏期期間は正面玄関等の大扉を開放し換気に努めております。
46	コロナ対策や除菌が、良くできていると思います。 ＜利用者アンケートの意見要望＞	皆様に安心して利用していただけるよう、今後とも努力してまいります。また、お気付きの点等ございましたら何なりとお申し付け下さい。