

平成 30 年度苫小牧市総合体育館 利用者アンケート調査結果

[実施期間] 平成 31 年 3 月 12 日～3 月 22 日

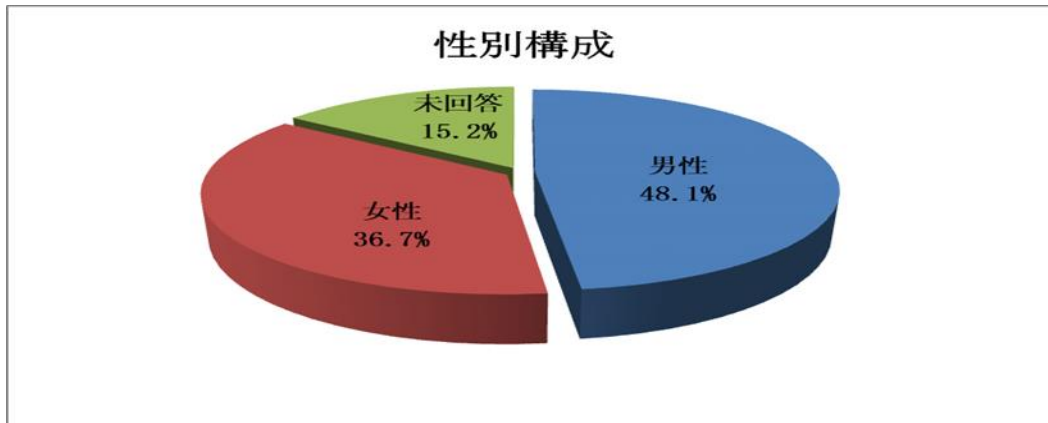
[対象者] 苫小牧市総合体育館施設利用者

[回収件数] 210 件

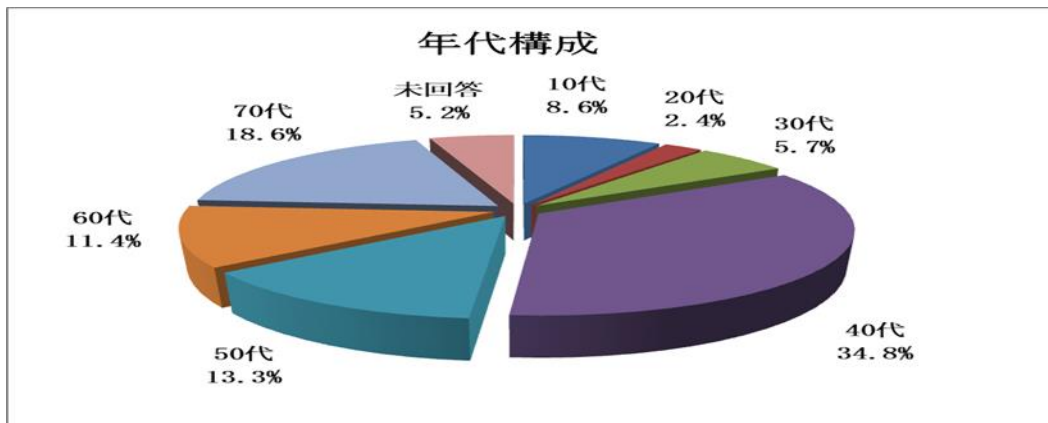
[調査方法] 窓口にてアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。

[実施機関] 苫小牧市総合体育館指定管理者 都市総合開発株式会社

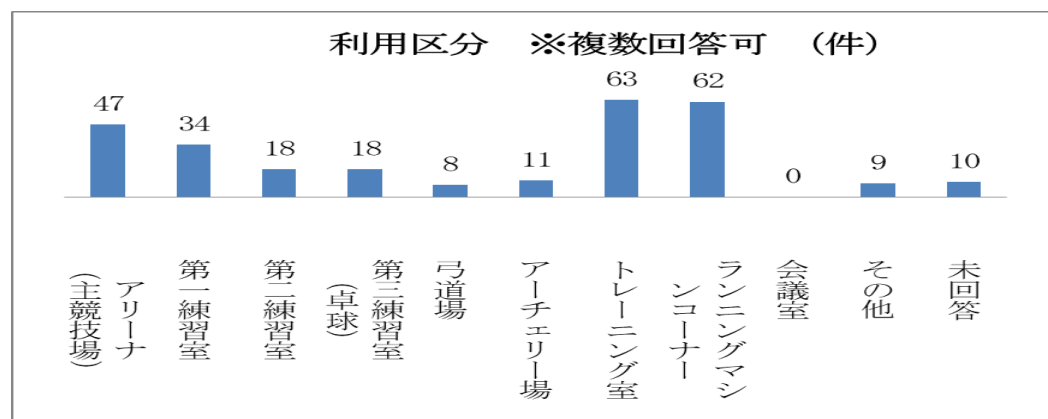
性別構成



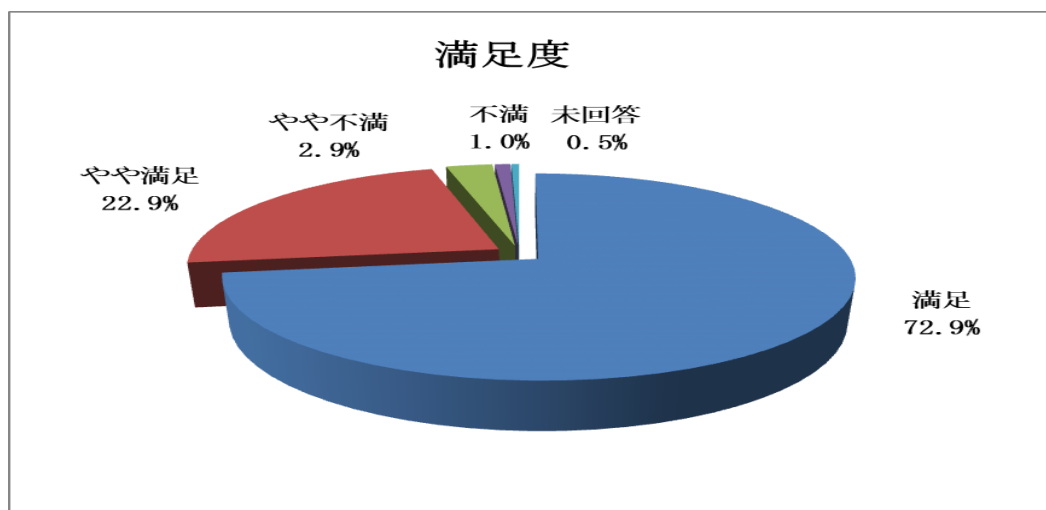
年代構成



利用区分



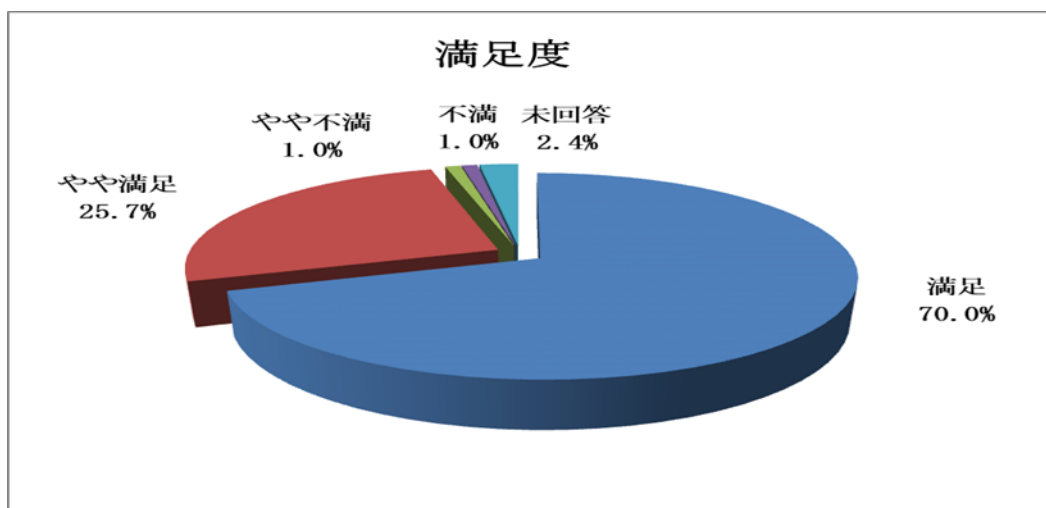
1. 施設利用のしやすさは？



[管理者考察]

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の95.8%（それぞれ72.9%、22.9%）、「やや不満、不満」との回答が全体の3.9%（それぞれ2.9%、1.0%）、「未回答」が0.5%でした。昨年度との比較として「満足」3.8%減少、「やや満足」1.0%増加、「やや不満」2.4%増加、「不満」1.0%増加となりました。

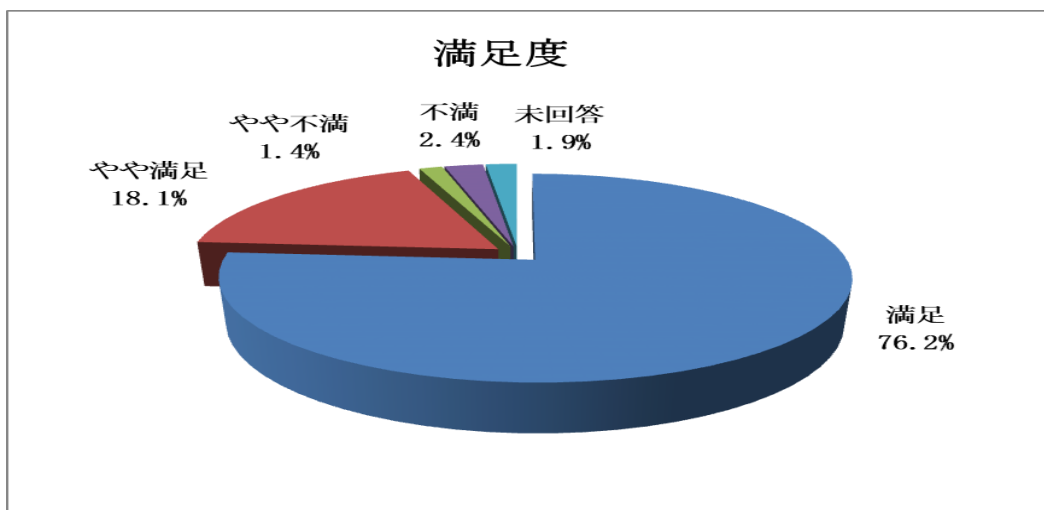
2. 館内の分かりやすさは？



[管理者考察]

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の95.7%（それぞれ70.0%、25.7%）、「やや不満、不満」との回答が全体の2.0%（それぞれ1.0%）、「未回答」が2.4%でした。昨年度との比較として「満足」4.3%減少、「やや満足」4.4%増加、「やや不満」1.5%減少、「不満」1.0%増加となりました。

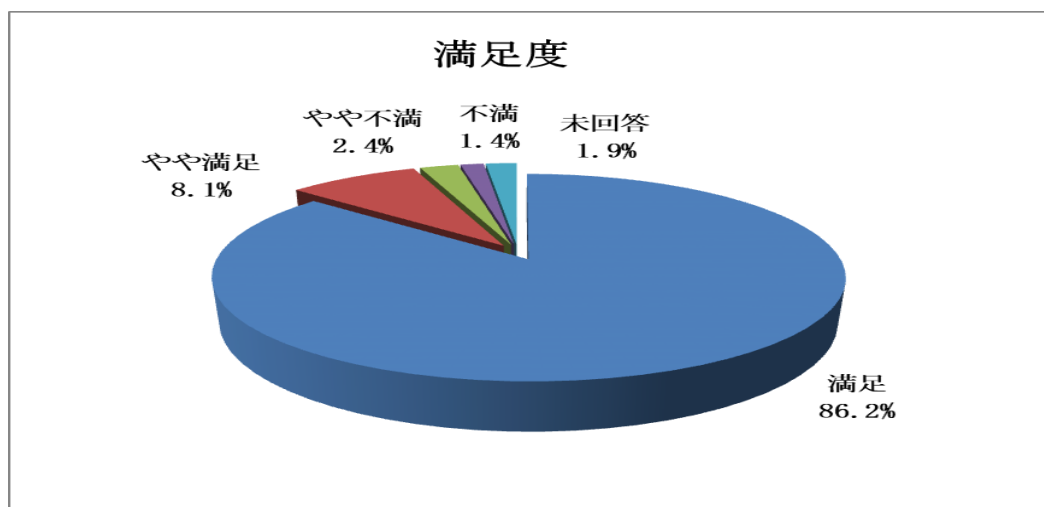
3. 申込手続きのしやすさは？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 94.3%（それぞれ 76.2%、18.1%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 3.8%（それぞれ 1.4%、2.4%）、「未回答」が 1.9%でした。昨年度との比較として「満足」5.8%減少、「やや満足」3.0%増加、「やや不満」0.5%増加、「不満」2.4%増加となりました。

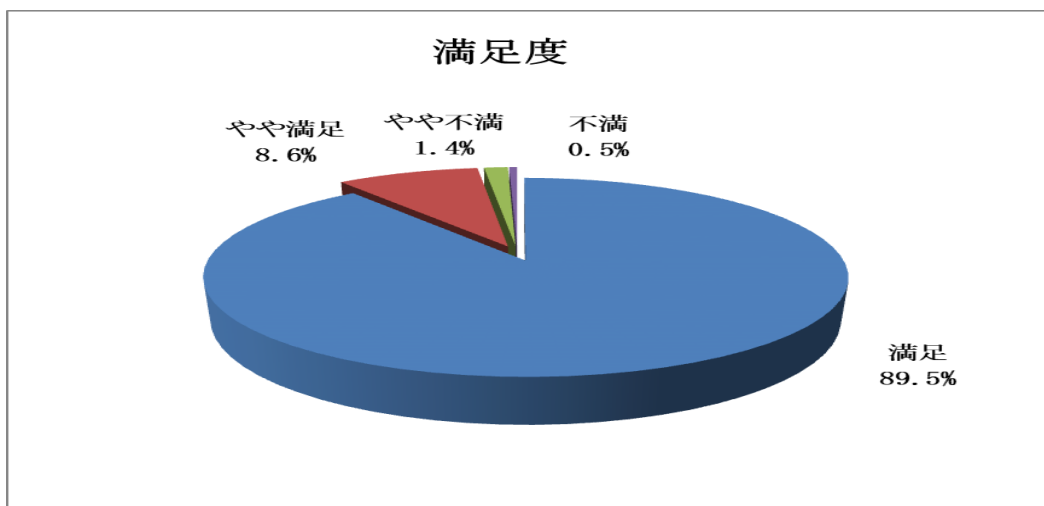
4. 料金については？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 94.3%（それぞれ 86.2%、8.1%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 3.8%（それぞれ 2.4%、1.4%）、「未回答」が 1.9%でした。昨年度との比較として「満足」4.2%増加、「やや満足」4.5%減少、「やや不満」1.4%増加、「不満」1.4%増加となりました。

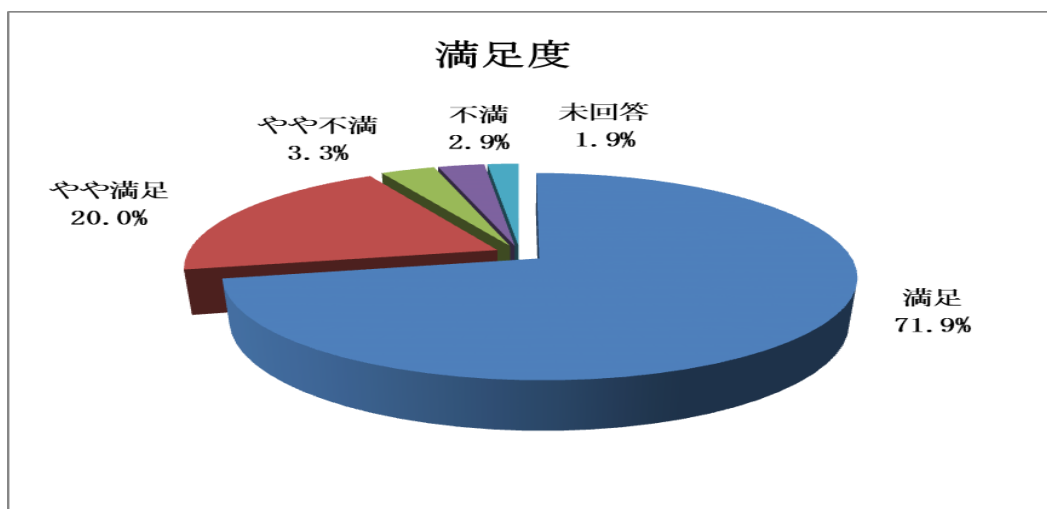
5. 職員の対応は？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の98.1%（それぞれ89.5%、8.6%）、「やや不満、不満」との回答が全体の1.9%（それぞれ1.4%、0.5%）でした。昨年度との比較として「満足」2.6%増加、「やや満足」1.6%減少、「やや不満」0.5%増加、「不満」0.5%増加となりました。

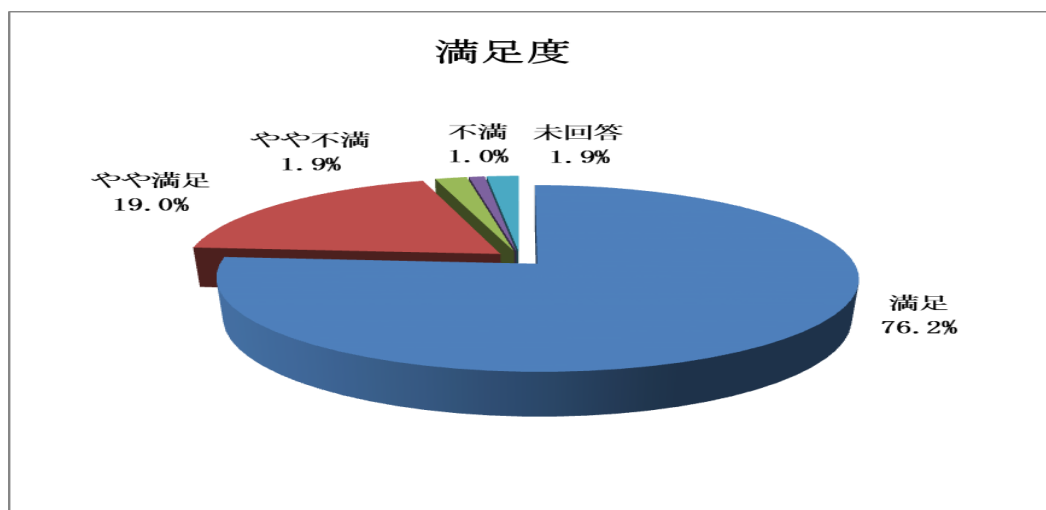
6. 設備・器具などの手入れ、清掃については？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の91.9%（それぞれ71.9%、20.0%）、「やや不満、不満」との回答が全体の6.2%（それぞれ3.3%、2.9%）、「未回答」が1.9%でした。昨年度との比較として「満足」6.9%増加、「やや満足」8.2%減少、「やや不満」1.5%減少、「不満」2.9%増加となりました。

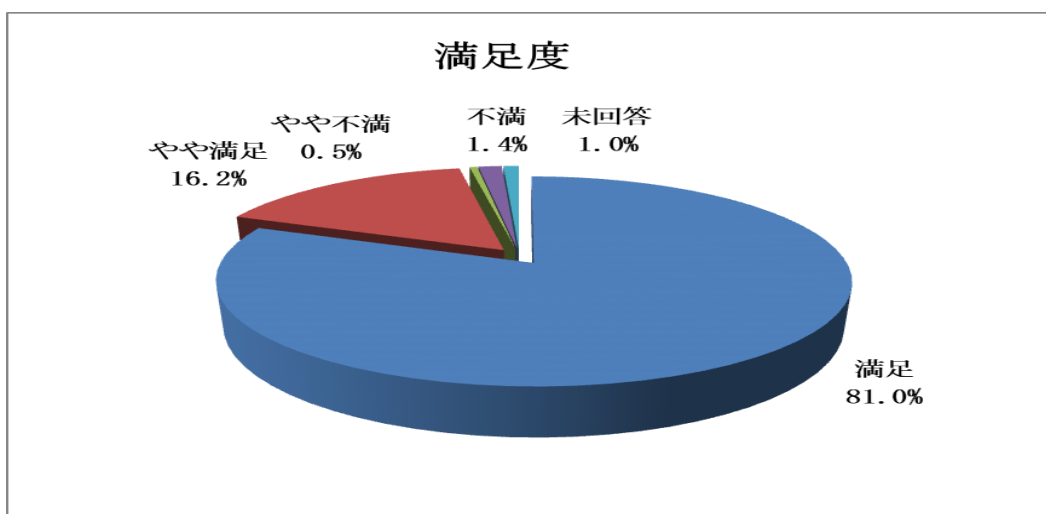
7. 施設の利用日は？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 95.2%（それぞれ 76.2%、19.0%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 2.9%（それぞれ 1.9%、1.0%）、「未回答」が 1.9%でした。昨年度との比較として「満足」0.5%増加、「やや満足」2.3%減少、「やや不満」0.9%増加、「不満」0.5%増加となりました。

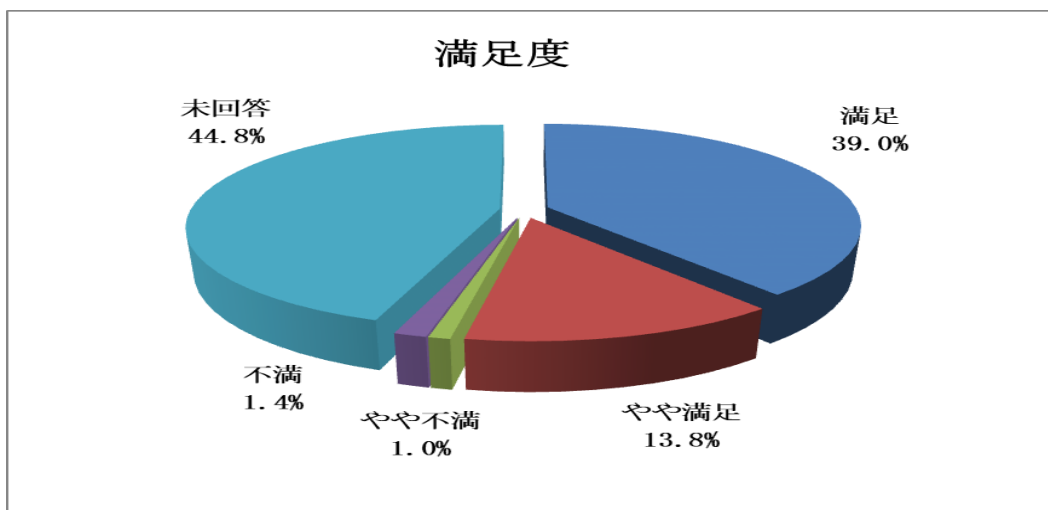
8. 施設の開館時間は？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 97.2%（それぞれ 81.0%、16.2%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 1.9%（それぞれ 0.5%、1.4%）、「未回答」が 1.0%でした。昨年度との比較として「満足」6.2%増加、「やや満足」0.7%増加、「やや不満」1.5%減少、「不満」1.4%増加となりました。

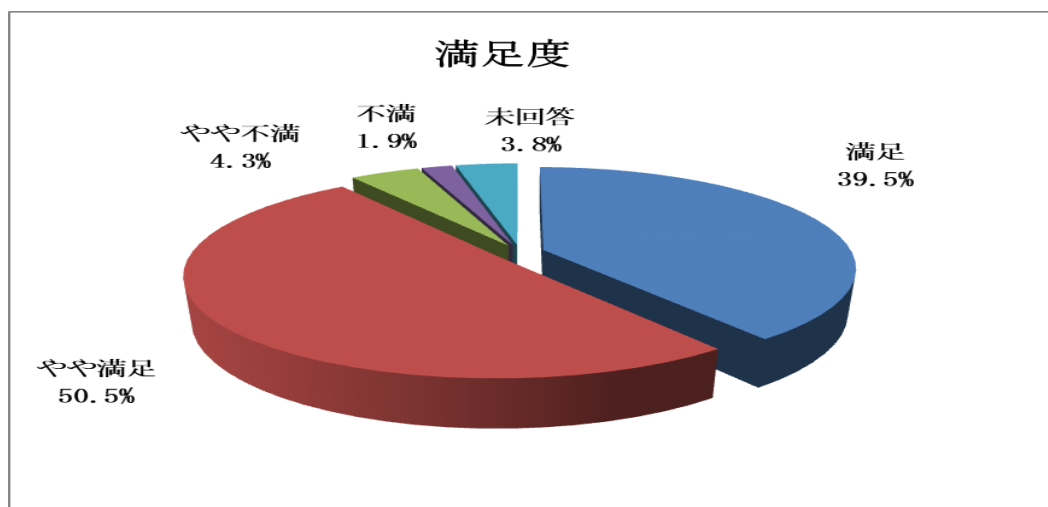
9. 講座・教室の内容は？（参加経験のある方のみ記入）



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 52.8%（それぞれ 39.0%、13.8%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 2.4%（それぞれ 1.0%、1.4%）、「未回答」が 44.8%でした。昨年度との比較として「満足」24.5%減少、「やや満足」3.7%減少、「やや不満」0.5%減少、「不満」0.9%増加、「未回答」27.8%増加となりました。

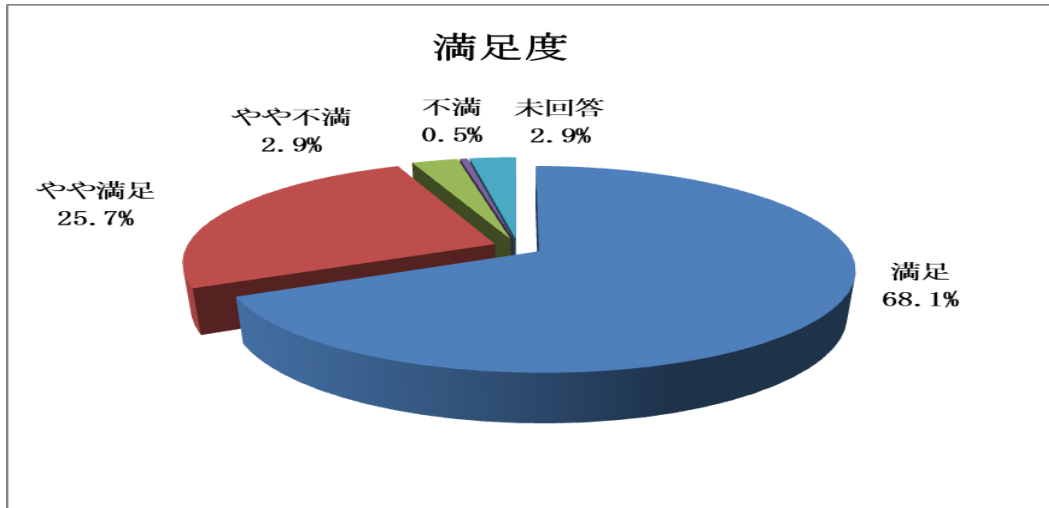
10. 施設の備品・器具の使いやすさは？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 90.0%（それぞれ 39.5%、50.5%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 6.2%（それぞれ 4.3%、1.9%）、「未回答」が 3.8%でした。昨年度との比較として「満足」32.3%減少、「やや満足」31.1%増加、「やや不満」1.1%減少、「不満」1.9%増加となりました。

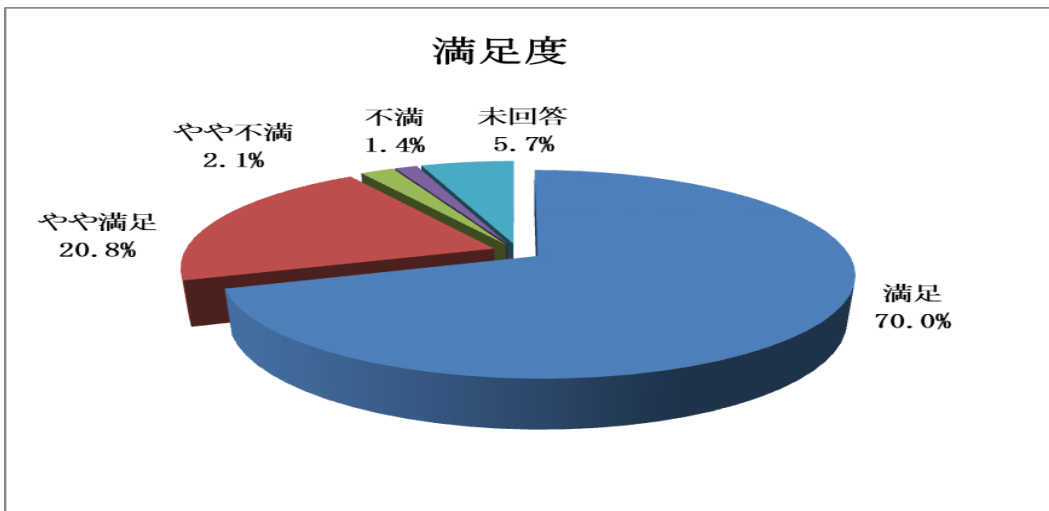
1 1. 施設全般については？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の93.8%（それぞれ68.1%、25.7%）、「やや不満、不満」との回答が全体の3.4%（それぞれ2.9%、0.5%）、「未回答」が2.9%でした。昨年度との比較として「満足」6.7%減少、「やや満足」4.4%増加、「やや不満」1.4%増加、「不満」0.5%増加となりました。

質問事項 1 1 項目の合計



【管理者考察】

前年を4件上回る210件のご協力を頂きました。
満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の90.8%（それぞれ70.0%、20.8%）、「やや不満、不満」との回答が全体の3.5%（それぞれ2.1%、1.4%）、「未回答」が5.7%でした。
「満足」5.2%減少、「やや満足」2.2%増加、「やや不満」0.1%増加、「不満」1.3%増加となりました。
今回寄せられたご意見・ご要望につきましては、ご意見箱に寄せられたご意見・ご要望と併せ、別途掲載いたします。

利用者アンケートご意見・ご要望一覧

- ・器具がとても古いものが多い。新しいものもそろえてほしい。
- ・毎週同じ曜日に同じ種目ではなく、色々な種目を入れてほしい。
- ・土禁部分とのさかえめもよりはっきりすると見ばえが良いかも。他1件
- ・職員の方も親切でとても良いです。大会の時に体育館が寒いのがちょっと不満です....。
- ・開いているコースなどがあるので、自分勝手ですがスポンジテニスを出るだけ月・水・金に入れて頂きたい。(開いているコースがもったいない)
- ・楽しく利用させていただいています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ちゅう車場のはばがせまい。ロッカー室が汚いです。男子更衣室が少し汚いと思います。
- ・食堂、ばいてんほしい。他9件
- ・夏と冬の温度差が激しいので暖房を新しくして欲しい。アイスのきかいを元にもどしてほしい。
- ・キッズルームが欲しいです。他2件。
- ・トレーニング室の充実度は満足です。(最近はボロボロな個所が何点かあります。)
- ・建物の老きゅう化が目立つ。
- ・弓道教室を日中やってほしい。
- ・アリーナの工事が何度もあり使えない事が残念です。
- ・向かって右のトイレが故障で使う事が出来ないので早く直して欲しい。
- ・トレーニング室は使いづらい。
- ・窓のパッキンがとれてすごく風が入る。
- ・バトミントンコートを固定して欲しい(テープ)で毎回はるんでは無く。
- ・会議室、シャワー室、トイレの設備に難あり。
- ・駐車場の入口の図書館側の入口がせまくてあぶない(冬は特に)
- ・床の白っぽいところや色がちがうのが見づらい。
- ・表のかいだん修理して下さい。1階~2階に行く所のかいだん直して下さい。時計なおして下さい。
- ・冬が寒すぎます。テニスの審判台が不安定で使用する時こわいです。床が見づらい。
- ・3月なのに冷風が出ていました。床が見づらいです。審判台が不安定です。