

【利用者からの意見・要望について（対応状況含む）】

施設名：苫小牧市総合体育館

指定管理者

都市総合開発株式会社

	意見・要望	対応内容
1	曲がっているバスケットゴールを直してほしい。 ＜ご意見箱の意見要望＞	今年度中に修繕します。
2	真ん中のトイレもきれいにしてください。 ＜ご意見箱の意見要望＞	大規模の修繕になる為、今の所予定はございません。
3	外のストレッチマットにマットを拭くタオルと出来たら霧吹きスプレーがあると嬉しいです。 ＜ご意見箱の意見要望＞	即日対応いたしました。
4	できるだけきれいに掃除をして下さい。 ＜ご意見箱の意見要望＞	1日3回のアリーナ清掃、トイレ清掃を行っております、ですが清掃箇所が多い為、利用者にご迷惑をお掛けする事がありますのでご了承ください。 今後は清掃方法の検討もして参ります。
5	凄くきれいでいいと思う・広くていいと思う (他4件) ＜ご意見箱の意見要望＞	清掃には十分に気を使い今後も清潔できれいな施設を目指して管理してまいります。
6	新しいトレーニング器具の間隔が狭い所があります。 ＜ご意見箱の意見要望＞	改善したいと思います。 今後も利用者の意見を聞きより良いトレーニング室にしていきます。
7	新しいトレーニングマシンに汗を拭くタオルが欲しいです。 ＜ご意見箱の意見要望＞	即日対応いたしました。
8	入口に車椅子用のスロープがありますが、ちょうど登り口に1cm強の段差があります、何とかしてください ＜ご意見箱の意見要望＞	簡易ではありますが、段差の解消はいたしました。管理者として早急に対処できず申し訳ございませんでした。
9	もっといい器具が欲しい、ダンベルを増やして欲しい 他2件 ＜ご意見箱の意見要望＞	ウェイトスタックのマシンの購入は現在検討しておりません。今後もし新しい体育館を建設する予定があるとしたら、その時に検討したいと思います。

1 0	食べ物の自動販売機が欲しい 他 10 件 ＜ご意見箱の意見要望＞	自動販売機の設置に関しては業者入札制度の為、体育館に権利は無いのでご要望にお応えすることは出来ませんが、入札業者には要望として伝えてあります。
1 1	トレーニング室を仲間同士でウエイトトレーニングしている男性が大声を出したり、大きな音で床に置いたりしています、もう少し声を抑えたりできませんか ＜ご意見箱の意見要望＞	パワーリフティング大会の練習で来館している方には再三注意をしています。ですが大会が近くなると集中のあまり大きな声を出してしまうそうです、公共の体育館の為、色々なスポーツの方が来館いたしますので特定の団体のみ使用中止には出来ないのが実情です。
1 2	女子アイスホッケーが利用している、第2トレーニング室を使用させて欲しいです。 ＜ご意見箱の意見要望＞	第2トレーニング室のコンセプトとして団体利用・アスリートの利用が目的なので一般利用者に開放はありません、機材も指定管理者の所有物の為、ご利用できません
1 3	テーブルが汚い ＜ご意見箱の意見要望＞	申し訳ございません。清掃作業は1日3回行っておりますが、利用者増加の為、清掃が行き届かないのが理由と考えておりますが、今後は清掃回数を増やす等の工夫をしてみたいです。
1 4	トイレのミュージックの音が大きすぎる ＜ご意見箱の意見要望＞	閉館時に音を大きくして館内にお知らせしその後通常の音の大きさに戻す所を忘れてしまったのが原因と考えられます。今後はこの様な事が無いように注意致します。
1 5	血圧計の横のボールペンが書きにくい、えんぴつでも良いのでは ＜ご意見箱の意見要望＞	即日、対応し鉛筆を置きました。
1 6	利用時間を10時までにして下さい。 ＜ご意見箱の意見要望＞	今後の閉館時間の延長を考えてはおりますが、一般開放ではなく社会人のナイトリーグ的なものを考えております
1 7	トレーニングの室が寒すぎる18度以上にして欲しい、逆に更衣室は暑すぎる。 ＜ご意見箱の意見要望＞	体育館の構造上、温熱供給の為ボイラー室(東側)に近い方が暖かく西に行くほど温熱の温度が下がってしまい温風が出にくくなります。対応といたしましては暖房開始時間を早めております。
1 8	たまに、クラブチームに卓球台を全部取られている時があります。一般の人と分けてもらえませんか。 ＜ご意見箱の意見要望＞	クラブチームの方も一般利用なのでお互いに譲り合いで行って頂いております、クラブチームの方には全台使用しないようにはしていただいております

1 9	<p>体育館と弓道場に通路を付けて外から行かなくても体育館から直接行けるようにして欲しいです、受付をして外から回って弓道場に行くのは不便で仕方ありません西側の入り口から通路で弓道場に直接行けるようにして欲しいです。</p> <p><ご意見箱の意見要望></p>	<p>通路を作るのは大規模修繕になる為、現在の所予定はございません。建設当時にあえて体育館と直接往来できないようにしたと、聞いております。</p>
2 0	<p>女子トイレの西側がタバコ臭いような気がします。</p> <p><ご意見箱の意見要望></p>	<p>2 時間に一度清掃が入りますので、その都度確認させます。ですが今の所その様な報告はきておりません。</p>
2 1	<p>スミスマシンが欲しいです</p> <p><ご意見箱の意見要望></p>	<p>現在のトレーニング室にはスミスマシンをおくスペースが無い為、購入の検討はしておりません。</p>
2 2	<p>カーフのマシンが欲しいです</p> <p><ご意見箱の意見要望></p>	<p>ウエイトスタックのマシンを置くスペースが無いので現在の所、購入の検討はしておりません、カーフあればその他の器具で十分に対応出来ると考えております。</p>
2 3	<p>トレーニング器具を増やして欲しい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>器具の増設については、予算の都合上早急な対応は厳しいですが、他の施設で不要となった器具を譲り受け、設置した器具もあります。</p>
2 4	<p>体育館での体操練習を増やして、器具を増やして欲しい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>一般開放の種目については、他の種目との兼ね合いもあり、増やす事が厳しい場合があります。体操器具の購入については市の予算で、跳び箱・跳躍板・マットなどが購入されました。</p>
2 5	<p>プールがあると嬉しい。遠くて行けない。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>現在プールの増設計画は無く、厳しいものと思われます。</p>
2 6	<p>温水プールをつくって欲しい。もしくは王子ホテル内のプールを市で借り、あけて欲しい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>貴重な意見として、市に報告いたします。</p>
2	<p>Jazz の曲をもっとならしてください。</p>	<p>体育館では有線放送を導入しております。今</p>

7	<p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>後も要望が多いようであれば検討いたします。しかし、大会やイベント等でロビーに流せない場合もございますので、予めご了承下さい。</p>
2 8	<p>中央男 WC (大) のドア脱落する前に修理してください。室内のミュージックのボリューム (大きすぎる) 特に WC 内。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>トイレの扉については、以前、鍵が緩んでいた事がありましたが、現在は特に異常は見られませんでした。</p> <p>音量については、閉館の放送のことと思われませんが、アリーナを基準として設定していた為、更衣室やトイレ等の個室を考慮しておりませんでした。以後、注意致します。</p>
2 9	<p>休ケイコーナー (TV ある場所) の新聞 (民報道新 2 誌) を 1 週間分位読みたいので、新聞バサミ (サスペンダー) を用意して頂きたいと思えます。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>体育館に既存の新聞バサミがありますので、設置致しました。</p>
3 0	<p>リストマシンの戻りが不具合の時があります。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>器具の老朽化により、動きが悪くなる時があります。不具合が生じましたら、その都度対応致しますので、お近くの職員までお申し付け下さい。</p>
3 1	<p>バスケット出来る日を増やして欲しい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望> 他 2 件。</p>	<p>一般開放の種目については、他の種目との兼ね合いもあり、増やす事が厳しい場合もあります。</p>
3 2	<p>土日にバレーボールの日を入れて欲しい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>現在、土曜日にバレーボールを入れておりますが、大会等で使用出来なくなる日が多いです。</p> <p>日曜日にはバスケットを入れておりますが、同様に大会で使用出来なくなる事が多くなります。ご了承願います。</p>
3	<p>スタッフの対応向上を望みます。(ランニング)</p>	<p>混雑時に 1 番を除くマシンでは、30 分で交代</p>

3	<p>マシン利用者)</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>するように促しておりました。しかし、移動時間やクールダウンの時間を考慮しておらず、声を掛けてしまい、大変ご迷惑をお掛け致しました。以後、このような事が無いように注意致します。</p>
3 4	<p>ランニングマシンを毎日利用していますが、天気の良い日に日差しが入ってくるため、ランニングマシンの前にカーテンを設置してください。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>日差しに関する意見は以前から出ておりました。現在は窓ガラスの一部にフィルムを貼って対応しております。これ以上の対応については、今後検討させていただきます。</p>
3 5	<p>ランニングマシンを毎日利用していますが利用許可証を発行しているが、他の施設では許可証を発行していません。ランニングマシンの利用を終えても直ぐに返さない人や、他の施設に持っていく人もいますので、許可証の必要性について、ご検討下さい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>平成 24 年度にランニングマシンを導入し、6 年が経過しました。当初はランニングマシンのみでしたが、その他の有酸素マシンの導入により、当初の利用形態から大きく変わってきております。これに伴い番号札の廃止等も検討しておりますが、マシンの独占等が発生しないような方法・準備が整いましたら、遂行させていただきますので、今しばらくお待ち下さい。</p>
3 6	<p>最近スマホの使用がトレーニング室で多くなり気になります。スクワットラッグ及びその他のマシンで座って何分もニヤニヤ行っていると、ちょっと気になります。「運動に来ているのか」とドナリたくなります。室内で行う場合はマット(赤青)を利用させるか?他の人がマット運動している時は迷惑にならないようにするか。使用禁止エリア天井の柱 6 本に「エリア」を赤で掲示する方法を考慮してはいかがでしょうか。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>携帯電話の使用による長時間の休憩はこれまでも同様の意見が寄せられています。</p> <p>トレーニング室内での通話にご遠慮いただいておりますが、タイマーとして利用する場合も多く、一概に使用の制限を掛けることは難しいものと思われま。</p> <p>適正な休憩時間を超える場合には、一度器具を空けて頂くか、譲り合って利用していただきます。</p> <p>また、お客様間でのトラブル防止の為、お気づきの点があれば、管理事務所までお申し付けください。</p>