

## 【利用者からの意見・要望について（対応状況含む）】

施設名：苫小牧市総合体育館

指定管理者

都市総合開発株式会社

	意見・要望	対応内容
1	フットサルでの開放を希望しています。 検討をお願いします  <ご意見箱の意見要望>	フットサルの一般開放の予定はございません。 理由といたしまして、大人から子供までが利用 する体育館でゴールの前に人が溜り、大変危険 と考えますので、利用される時は専用使用でご 利用下さい。
2	1時間使用のランニングマシンをもう 1台増やしてほしい。  <ご意見箱の意見要望>	現在は考えていません。1人でも多くの利用者 に使用していただく為、30分とさせていただ いております、利用者が少ない時はもう一度受付 をしていただき再度、ご利用いただいております
3	新し卓球台とネットを増やしてほしい。  <ご意見箱の意見要望>	大会用のネットと卓球台を随時、一般開放用と して、使用していきます。
4	エレベーターがあると便利。  <ご意見箱の意見要望>	検討中ですが大規模工事になる為、早期に実現は難 しいです。
5	自動販売機の飲料水の種類増やしてほしい。  <ご意見箱の意見要望>	コカ・コーラ・キリンの自動販売機担当者に 連絡済みです
6	トイレが汚い、臭い。  <ご意見箱の意見要望>	トイレの清掃は、床面の水拭き、便器・手洗い 器、壁面の水拭き等、毎日行っていますが、利 用者の多い大会などは清掃の手が回らずご迷 惑をお掛けしています。
7	体育館がギシギシする。  <ご意見箱の意見要望>	体育館アリーナの床の張替は検討ですが 大規模工事になる為、早期に実現は難しいで す、まずは床下の構造調査から開始してギシギ シの理由を判明していきます。
8	バスケットはとても楽しいです、小学校のクラブでや ろうと思います、お兄ちゃんの試合がすごいと思いま した。  <ご意見箱の意見要望>	今後もスポーツの楽しさを皆さまにお伝えし ていきます。

9	スクワットのコーナーでいつも占領している方がいます、時間制にしたりボードに名前を書き 40 分までなど決めたりできないでしょうか  <ご意見箱の意見要望>	張り紙にて告知済みです。
10	色々そろっていて、いいと思います ゴミ箱もいろいろ分けられていて いいと思います。  <ご意見箱の意見要望>	ありがとうございます、今後も市民に愛される施設にしていきたいと思います。
11	暑いので扇風機かクーラーを付けてほしい。  <ご意見箱の意見要望>	クーラー取り付け予定はございません。暑さ対策、熱中症対策を十分に行い、運動をしていただきたいと思います。
12	総合体育館のトレーニングルームは中学生でも利用できますか、ホームページのどこにも書いていないので送りました。  <ご意見箱の意見要望> インターネットよりのお問合せ	大変申し訳ございませんが、中学生のご利用はできません、高校生、または 16 歳以上からのご利用可能になります。 ホームページに関しては表示するように 改善いたしました。
13	トレーニング室の利用時間が 9:00～なのは、なぜですか、体育館の利用時間に合わせて早めることは出来ませんか  <ご意見箱の意見要望>	トレーニング室及びアリーナ、練習室の利用時間は、苫小牧市体育規則第 2 条・第 3 条より定められており、その中に開館時間正午 9 時から午後 9 時となっております、また大会等で開館時間が早まる場合がありますがその場合は専用申請書に記入し申請をいただいております
14	男子シャワー室の北側ドアの下側が床にぶつかり閉まらない、バスマットの改善をお願いします。  <ご意見箱の意見要望>	10 月現在、ドアの修繕は完了しました、またバスマットに関しても 10 枚購入済みです。
15	アリーナの床が汚いです。  <ご意見箱の意見要望>	1 日 3 回モップ掛けを行っております。年に 1 回シリコンワックスで加工しておりますがアリーナの使用頻度が多い為ワックスが剥がれて汚く見えていると考えられます。
16	平日 9 時頃から南西の駐車場に車を止めている人を見かけます、よく見ると同じ車がいつも停まっています、毎日とはいきませんが週に何度か見回りをして下さい  <ご意見箱の意見要望>	アーチェリー場の前と西入口の所に立て札を立てて注意喚起をしております、また毎日ではありませんが巡回を行っておりますが無断駐車が減りません、今後は張り紙等も考えおります。

17	<p>午後から来たのですが新聞が前日の新聞でした、今まではその様な事が無かったので残念です</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>今後はこの様な事がない様に注意致します。</p>
18	<p>ストレッチマットの上に荷物を置いている方がいます、喚起の掲示物をマット付近に提示してください。</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>喚起の張り紙をマットに直接貼り付けました。</p>
19	<p>男子シャワー室の異臭を何とかして下さい 他3件</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>水道会社に配管を見て頂いたが原因が判らず老朽化との診断を受けました、年末の休館日にタイル・天井のカビを除去します。</p>
20	<p>ダンベルラックの移動とベンチ台・インクライン台は別々にして下さい、ベンチ台の上にライトは要らないと思います眩しいです</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>ダンベルラック・ベンチ台・インクライン台等のレイアウトは現在、利用者と協議をして最適な場所、利用しやすい場所を検討中です、蛍光灯に関してはLED照明の為、直視するとまぶしいですが目線を少し外していただくと快適にトレーニングができると思います。</p>
21	<p>女子シャワー室のカーテンが汚い、棚やフックを付けて欲しい、バスマットをきれいにしたい</p> <p>街角ミーティングより</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>カーテンは水洗い後、毎日取り換えておりますまた、フックは即日付けました、棚に関しては一度付けましたが湿気ですぐに落ちてしまい、ネジで付けるタイルが割れてしまうので、現在検討中です、バスマットは男子シャワー室同様10枚購入致しました。</p>
22	<p>入口のじゅうたんが雨の日に濡れると膨張し段差ができ、転倒の危険があるので改善して欲しい</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>人工芝のマットに変えました。</p>
23	<p>女子更衣室のドアが閉まりません</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>現在は修繕しております。</p>
24	<p>無断駐車があります、もちろん停める人が悪いのですが、看板ぐらいではダメだと思います、毎回停めている人は同じなのだから口頭で注意しその際「あなたの車のナンバーは控えました」と言えばどうですか、完全に排除してください</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>初期対応して、大きめの看板を立て喚起をしました、その後、朝の時間帯に警備員を巡回させ直接注意をして一時的には改善しましたが数日後にはまた、同じ車が駐車しています公共施設の為、強制的に排除も出来ません、今後も警備員に巡回させ無断駐車を無くしていきます。</p>

25	<p>持病があり不調の時はウォーキングマシンを利用しています、仕事柄、娘を一人にさせる時間が多く走るのが好きな子なので保護者同伴であれば、中学生1名まで利用可能にしてくれると、親子の時間が少しでも作れてありがたいです</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>ウォーキングマシンの利用は 16 才以上となっております、理由といたしましては、成長期の方が特定の動きを一定時間続けると骨の成長に支障が出ると考えられている為、利用をお断りしております。</p>
26	<p>全部のトイレをきれいにリフォームして欲しいです</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>多額の費用が必要の為、早急の対応は難しいと思います、こまめな清掃で利用者にご迷惑をお掛けしないように心がけてまいります。</p>
27	<p>トイレに手洗い後のエアパーズがあれば良いと思います、冷水器を要望します</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>現在、購入の予定はございません。</p>
28	<p>ウエイトと繋がっている回転軸のベアリングが錆びたり曲がったりして動きが悪くなっている設備がありました</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>業者に頼み点検します。</p>
29	<p>更衣室のロッカーの鍵をリングかゴムなどに変えて欲しい</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>ロッカーの鍵については現在最良の物を検討中です、プールなどで使用しているゴムリングが良いのではと考えております。</p>
30	<p>女子更衣室の一部にカーテンなどを付けて欲しい</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>パーテーション等の仕切りを検討中です。</p>
31	<p>エアロバイクのペダルが切れそうです更新願います</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>ペダルベルトは2月に入荷します</p>
32	<p>駐車場のラインがほぼ消えていて駐車しにくいですが、1台のスペースも狭く停めにくいのでスペースを全体的に見直していただければと思います。(11/2)</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>11月20日にフットサルの公式戦がある為、西側駐車場のみ苫小牧市の道路維持課が白線を引き直します。</p>

33	<p>駐車場のラインを引き直してもらえて良かったです、少し幅も広がったのも利用しやすくなりました、ありがとうございました (11/22)</p> <p>インターネットより投稿  &lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	
34	<p>駐車禁止地帯の駐車、何かあった時避難経路はどうするのですか</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>正面南側の出入り口の駐禁地帯に停めている車は発見次第、移動して頂いております。緊急時の避難経路は東側にバリケードで封鎖している区間と西側に大きな遊歩道があり緊急車両が入れるようにしております。その他に北側に2か所、専用の出入口があり緊急車両はそこから施設内に入ることが出来ますがもっと警備を強化して違法駐車を無くしていきたいと考えております。</p>
35	<p>玄関近くのゴミ等は誰がかたづけるの、警備している時に分かると思います、ずっとゴミがかたづいていません。</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>定期的に清掃を行っておりますが、目が行き届かない所があり来館者様に不快な思いをさせて申し訳ありませんでした、今後、混雑時は巡回の回数を増やす等の改善をしていきます。</p>
36	<p>フリーWi-Fiを飛ばして欲しい</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>現在ご利用いただけます。</p>
37	<p>ロッカーが小さい服が掛けられる位の大きさにして欲しい</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>ロッカーに関して現在購入を検討しておりますが、スチールロッカーはとて高額の為早急に改善は難しいです。</p>
38	<p>中学校の部活動では携帯電話の持ち込みが認められません、この規模の施設なので公衆電話を置くべきです、近くの公衆電話を移動すべきです。</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>公衆電話に関してはNTTに幾度となくお願いしておりますが、利用者は少なく撤去された経緯もあるのですぐに設置は出来ないと思います。現在は公衆電話の代わりに指定管理者の電話を無料でお貸しております。</p>
39	<p>スケート祭りなどでの駐車は利用者では無いので認められていないはずですが、取り締まってほしいです。もしくは駐車料金を取って欲しいです。</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>体育館利用者以外の無断駐車は警備の巡回等に対応しておりますが、大きなイベント時は警備を増員しても対応しきれないのが実情です、大都市部では公共施設も駐車場料金は有料ですので、今後の検討課題とさせていただきます。</p>

40	<p>破損の修理を計画的にして欲しい、正面玄関のタイルやアリーナの床、直すところはたくさんあると思います。</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>修繕に関しては計画的に行っておりますが、施設の老朽化が激しく対応できれておりませんが危険頻度の高い個所から随時、修繕を行ってまいります。</p>
41	<p>命名権の販売や企業広告などでもっと収入を増やし設備の充実にあたってはどうか</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>公共施設のネーミングライツや企業広告は苦小牧市民の為の収入になります。民間の施設ではないので広告費のすべてが体育館で使えるわけではありませのでいくら企業広告を増やしても設備の充実は出来ないのが実情です。ですが、多くの民間企業様のご協力で苦小牧市の体育館を全道に誇れる施設に出来ればと考えております。</p>
42	<p>本格的な売店は無理でも受付で簡単な食べ物や道具を販売してはどうか</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>現在、苦小牧市内の企業で大会期間中だけでも軽飲食を販売していただける場所を探しております。</p>
43	<p>アリーナのアナウンスが聞きづらいです。</p> <p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	<p>現在、スピーカー並びに音響設備の購入の検討をしておりますが、旧式の体育館の為、音が反響してしまい音響設備すべてを交換するには高額になるので早急な対応は難しいです。</p>
	<p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	
	<p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	
	<p>&lt;ご意見箱の意見要望&gt;</p>	